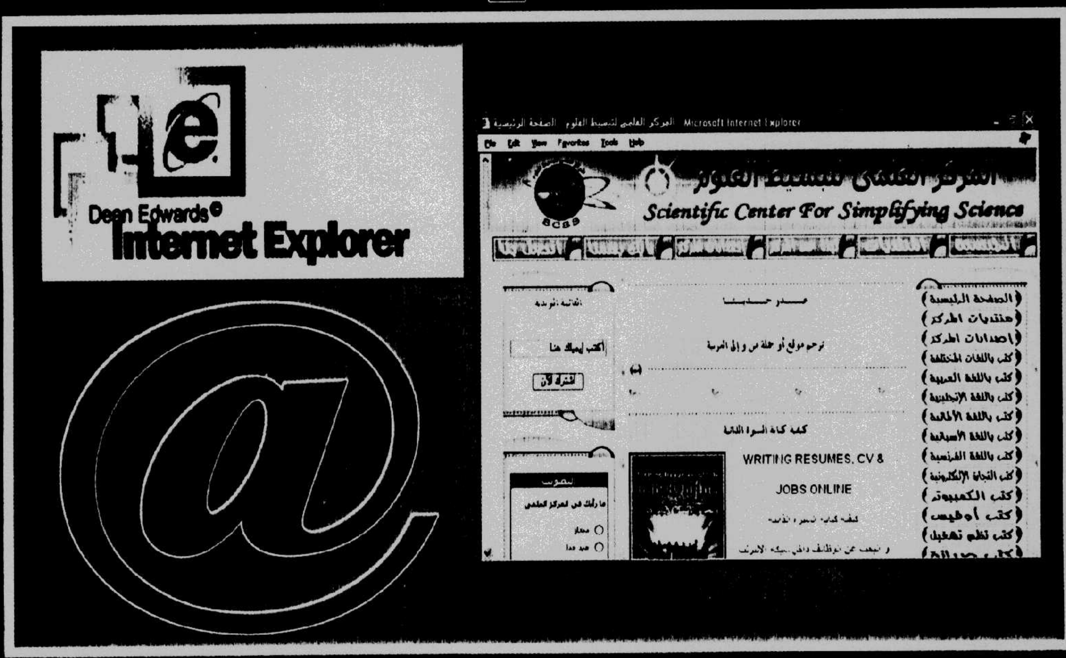


ثورة الإنترنت



شرح وافى لإنترنت إكسبلورر و جميع خدمات الإنترنت الأخرى

هذه الموسوعة تؤهلك للحصول على شهادة ICDL

خالد محمد خالد

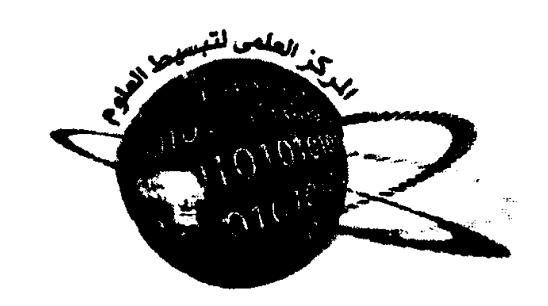
KHALED MOHAMED KHALED
Internet specialist diploma

بسم الله الرحمن الرحيم

نرفع درجات من نشاء وفوق كل ذي علم عليم

صدق الله العظيم

الناشر



المركز العلمي لتبسيط العلوم

٢٢ حسن رفعت ، سيدي بشر ، إسكندرية

تليفون : ٥٢٩٨٤٢٨ - فاكس : ٥٢٩٨٤٢٨

International: 0106367467

www.books4internet.com

scss@books4internet.com

موسوعة أسرار الكمبيوتر والإنترنت

" الكتاب السابع "

ثورة الإنترنت

إعداد

خالد محمد خالد

دبلوم الدراسات العليا
الولايات المتحدة الإمريكية
Internet and ecommerce diploma

إهداء

أهدى هذا الكتاب المتواضع لوالدى رحمه الله ووالدتى وزوجتى وبناتى

رجاء

بهذا العمل أدعو الله سبحانه وتعالى

أن ينصر المسلمين فى كل بقاع الأرض

فى لبنان والعراق وأفغانستان

وأن يخلص الأقصى المبارك من أيدى اليهود ...

لقد قمت بأمر الله بمراجعة المواقع الإسلامية التى قمت بسردها فى هذا الكتاب وتأكدت من خلوها من المواقع الغير أخلاقية ، والمركز العلمي والمؤلف غير مسؤلان عن أى تغير تم بمحتويات هذه المواقع أو إغلاقها عن طريق الهاكرز أو أعداء الله ..

وهذه المادة العلمية تعبر عن رأى المؤلف دون أدنى مسؤلية على الناشر .

موسوعة أسرار الكمبيوتر والإنترنت

رقم الإيداع بدار الكتب ، ١٥٦٧٤ / ٢٠٠٦
ISBN: 977-6197-15-9

كلمة الناشر

بعد النجاح الباهر لموسوعة التجارة الإليكترونية (لخالد محمد خالد) ، إنهالت علينا الرسائل البريدية والمكالمات التليفونية لعمل موسوعة للكمبيوتر والإنترنت ، ففكرنا كثيراً بالصورة التى تظهر بها هذه الموسوعة لتكون الأولى من نوعها لخدمة شباب الأمة العربية والإسلامية فكانت موسوعة " أسرار الكمبيوتر والإنترنت " وقد بعدنا كثيراً عن كلمة تعليم لأننا لا نريد "تعليم" بل نريد "إستخدام " ، فما فائدة التعليم بدون إستخدام ؟! لذلك عزمنا على تقديم هذه الموسوعة على شكل أسرار هامة للعمل و إستخدام الكمبيوتر والإنترنت كما ينبغى ..

وقمنا بتشكيل لجنة من قبل المركز العلمى لمقابلة العديد من معدى كتب الكمبيوتر (وطبعاً كتب الإنترنت سيقوم بكتابتها المهندس/ خالد محمد خالد) والحمد لله قد وجدنا طاقة كامنة غير مستغلة الإستغلال الجيد وهو المهندس/ مختار محمد المتولى الخبير فى تدريس الأوفيس والويندوز والشبكات بمدينة الإسكندرية ... وتقابلنا معه وحددنا له المواد العلمية ومحتويات الموسوعة فما كان عليه إلا أن قدم لنا هذه المفاجئة التى ستنال إعجابكم بأمر الله .. ستجدون الصدق فى شرح المادة العلمية بعيداً عن الحشو والرسومات التى تملأ الكتب بدون فائدة ..

وحددنا لموسوعة أسرار الكمبيوتر والإنترنت جزأين ، الجزأ الأول هى سبعة كتب تشرح المواد العلمية التى تؤهلك للحصول على شهادة **ICDL** وهى: مقدمة فى الحاسب الآلى – ويندوز – وورد – إكسيل – أكسيس – باور بوينت – الإنترنت.

والجزأ الثانى سيمتد كتبه بأمر الله إلى ما لا نهاية حيث أن أسرار الكمبيوتر والإنترنت لم ولن تنتهى مع تقدم التكنولوجيا الهائلة ..

وكما وجد فينا م/ مختار المتولى الصدق فى تقديم المعونة والمشورة ، نتقدم لكل من لديه طاقة علمية كامنه بداخله ويريد إخراجها لينتفع بها أمتنا العربية فما عليه إلا أن يتصل بالمهندس خالد محمد خالد وسيجد يد العون ممدودة بأمر الله ...

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم :

﴿ لا تزول قدما عبد يوم القيامة حتى يسأل عن عمره فيم أفناه ؟ و عن علمه فيم فعل فيه ؟ وعن ماله من أين اكتسبه ؟ و فيم أنفقه ؟ و عن جسمه فيم أبلاه ؟ ﴾ ..

صدق رسول الله ..

مع خالص تحيات

المركز العلمى لتبسيط العلوم

رئيس مجلس الإدارة

م/ عبد الرازق محمد خالد

المدير العام

م/ خالد محمد خالد

الفصل الأول

الإنترنت والويب

ما هى شبكة الإنترنت؟

ما هـــى الويـــــب؟

كيف تعمل الويـــــب؟

من يتحكم في الإنترنـــــت ؟

كيف تتصل بشبكة الإنترنـــت؟

ما هى فوائـــد الإنترنـــــت؟

INTERNET & THE WEB

ما هي شبكة الإنترنت؟

شبكة الإنترنت (the Internet) هي شبكة عالمية تربط آلاف الشبكات وملايين من أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم. وشبكة الإنترنت تسمَى أيضاً الشبكة (the Net) في كونها وسيلة يستخدمها الأفراد والشركات لتبادل المعلومات.
أى أن لا وجود لشبكة الإنترنت بدون أجهزة الكمبيوتر ، حيث أن الكمبيوتر والخادمات servers هم وسيلة نقل البيانات خلال تلك الشبكات ..

وتتم عملية تبادل المعلومات وفق معايير للاتصال تسمى بروتوكولات (Protocols) ، وأهم مثال لتلك البروتوكولات هو بروتوكول (Internet protocol (IP يُسمَّى بروتوكول الإنترنت وهو يقوم بتجزيء الرسائل الإلكترونية إلى وحدات بيانـات تـدعى الحُزَم (packets)، كما أنه يتحكم فى توجيـه البيانـات (data routing) مـن المرسِل إلى المستقبِل.

ويقع هذا البروتوكول تحت مجموعة بروتوكولات التحكم بالإرسال/ بروتوكول الإنترنـت (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol - TCP/IP) ، وهي مجموعة بروتوكولات طوَّرتها وزارة الـدفاع الأمريكيـة ؛ لإتاحـة الاتصالات عبر الشبكات المختلفة الأنواع.

هذا الإنجاز الضخم أخذ شكله الحـالي بواسـطة وكالـة حكوميـة أمريكيـة تسـمى National science Foundation الـتي أنشـأت شـبكة تسـمى NSFNET وهذه الشبكة استعملت نفس التكنولوجيا الـتي اسـتخدمتها شـبكة ARPANET ولكن شبكة NSFNET تستعمل هذه التكنولوجيا بسرعات نقل أعلى وحسابات أسرع خصوصا بعد أن تضمنت البحوث استراتيجيات لاستعمال الألياف الضوئية fibber-optics ذات عرض ترددات أعلى Band width ومن أهم

أهداف هذه الوكالة الجديدة منح كل طالب اشتراك للإنترنت وقد نجحوا بالفعل في الولايات المتحدة بل الآن نجح معظم دول العالم فى توصيل الإنترنت بجميع الجامعات والمعاهد والمؤسسات بل وقد أصبح الإنترنت الآن فى كل منزل .

ويزداد عدد المزودين على مستوى العالم بسرعة فائقة ، حتى مصر والدول العربية قد زاد عدد مزودي خدمة الإنترنت ISP's في الآونة الأخيرة إلى عشرات أضعاف عما كانت عليه في السنوات الماضية وهذا يدل على أن مستعملي الإنترنت في تزايد مستمر...

ما هى الويب ؟

What is the Web?

بالرغم من المصطلحان Internet and Web يُستخدمان على أنهم معنيان مترادفان ، إلا أنهما فى الحقيقة كلمتان مختلفتان تماماً فى المعنى والمضمون :

فالإنترنت Internet : كما ذكرنا هى جمعية عالمية من الحاسبات الآلية المرتبطة والمتصلة بشبكات داخلية تحمل البيانات وتسمح بتبادل المعلومات .

أما الويب World Wide Web :

فهى تطبيق للشبكة subset of the net وهى عبارة عن مجموعة من المستندات المتداخلة والتى تعمل معاً مستخدمة بروتوكول معين Internet protocol يسمى HTTP

إذاً يمكن القول بأن وجود الشبكة The net لا يعتمد على وجود الويب The Web ، ولكن لا وجود للويب بدون الشبكة .

وبدأت الويب فى الظهور ليس منذ زمن بعيد ، بل بدأت فى مارس ١٩٨٩ عندما إقترح تايم بيرنرز لى .Tim Berners-Leeمشروع يؤدى إلى سهولة إتصال

الأعضاء وتبادل أفكارهم وأبحاثهم داخل المنظمـــة (معمـــل الـــذرة الفيزيـــائى الأوروبى) .

ويعتبر Berners من مجموعة الباحثين بمعمل الذرة الأوروبى الذى سمى CERN وهذه الحروف إختصار لـــ :

Collective of European Researchers
Or
Coseil Europeen pour la Recherche Nucleaire

وتستخدم الويب صفحات فردية وعادة تتحد لتشكل المواقع Sites، وصفحات الويب تُكتب بلغة تسمى لغة ترميز النصوص المترابطة HTML

Hyper text Markup Language

التى تقوم باخبار مستعرض الويب Web browser عن كيفية عـــرض الصـــفحة وعناصرها.

ومن الملامح الرئيسية للويب أنها لها القدرة على ربط الصفحات ببعضها البعض.

قبل ظهور الويب كان يجب عليك أن تكتب بالتفصيل عناوين الشبكة وتخوض عبر سلسلة من اللوائح لكى تحصل على ما تريده .

ملحوظة :

فى هذه الآونة ظهر **Gopher protocol**

وفى فبراير ١٩٩٣ قام مارك أندرسين **Marc Andreessen**لـــ

National center for supercomputing applications

بتطوير وتقديم أول مستعرض للويب بالرسوم والخطوط

Graphical web browser يسمى موزيك **Mosaic**

وظهرت في هذه الفترة الشركات الموفّرة لخدمـــة الإنترنـــت (Internet Service Providers-ISPs) ، وذلك لتزويد المستخدمين باشتراك بخدمـــة الإنترنـــت عـــبر الاتصال الهاتفي. وبعد ذلك ظهرت مجموعة أخرى من الشركات المتخصصة بالإنترنـــت ،

منها من يقدم مستعرِضات (browsers) ، ومنها من يقدم محركات بحث (search engines) للمواضيع المختلفة على الشبكة ، ومنها من يقدم لغات لبرمجة وتطوير المواقع. ويوجد حالياً على الإنترنت ملايين المواقع التي تغطي مختلف المواضيع من ثقافية ، وسياسية ، وعلمية ، وصناعية ، إضافة إلى التجارة الإليكترونية (E-commerce) والتعاملات المالية عبر الشبكة موضوع هذا الكتاب.

كيف تعمل الويب؟

How does the web work?

تعتمد الويب على مجموعة من القواعد لتبادل النصوص والصور والصوت والفيديو وأي ملفات لوسائط متعددة أخرى والتي تكون معرفة على هيئة http أو hypertext transfer protocol ويمكن لصفحات الويب web pages أن يتم تبادلها عبر شبكة الإنترنت وذلك لأن المتصفحات أو المستعرضات browsers التي تقرأ الصفحات وخادمات الويب web servers التي تخزن الصفحات يفهموا تماماً الـ http.

ومع ذلك كل شئ مازال مبهم أو فوضوي إن لم تملك الويب طريقة عنونة مخططة يفهمها كل كمبيوتر موصل على الإنترنت .

وكما نعرف أن الـ IP address عبارة عن ٤ إلى ١٢ رقم وهو الذي يُعرف كمبيوتر معين متصل بالإنترنت ، وهذه الأرقام مرتبة في أربع مجموعات من الأرقام (تتراوح ما بين صفر إلى ٢٥٥) وتكون مفصولة بنقط وهذه الأرقام تعتمد على كيفية تعيين IP address بواسطة شركة مقدمي خدمة الإنترنت الخاصة بك your ISP فربما تملك عنوان واحد كل الوقت وربما عنوان مختلف في كل مرة تعاود الاتصال بالإنترنت .

ومزودي الويب web servers يملكون نفس النوع من العناوين ، فمثلاً إذا قمت بكتابة : http://204.162.80.183/ في مستعرض الويب الذي تعمل عليه فسوف تحصل على نفس النتيجة لو قمت بكتابة http://www.cnet.com/

والمستوى الثاني في عنونة الإنترنت هو Internet domain names تماماً كما هو الحال عند كتابة عنوان : اسم الشارع يتبعه المدينة ثم اسم البلد ، فإذا كان IP address هو عنوان يُعين من قبل الـ ISP فإن له عنوان خاص به يسمى Domain name مثال cnet.com يشارك بهذا العنوان جميع المستخدمين (المشتركين) .

أي أن الـ domains تعطينا معلومات عن الشبكة التي ينتمي إليها الحاسب host ، و اسم النطاق أو الحقل المشار إليه domain name يعرف كل الحاسبات الآلية في مجموعة . ولكن إذا أردت أن تحصل على صفحة معينة في أي من هذه الحاسبات ، فسوف تحتاج عنوان أكثر تدقيقاً وإحكاماً ، لأنك ترى أن كل الأشياء على الإنترنت تعرض في صفحات الويب لها عنوانها الخاص والوحيد بها ويعرف باسم

URL Uniform Resource Locator الذي يخبر متصفحك بالضبط أين يذهب داخل الخادم لكي يجد الصفحة (كل مستعرض له خادم).

وبذلك نكون قد عرفنا :

IP address : Internet address Protocol
DN system : Domain Name System (DNS)

فمثلاً : إذا كان الموقع www.egypt.com هو اسم مضيف فإن www هو النظام بينما egypt.com هو الحقل أو المجال domain ويمكن من خلال اسم المضيف نأخذ فكرة عامة عن نوع الحاسب والمجال ، على سبيل المثال com تخبرنا أن هذا الموقع ينتمي لمجال تجارى commercial

وهناك أمثلة كثيرة للمجالات منها :

Domain	الكلمة كاملة	معناها
net	Network	شبكة
gov	Governmental	حكومى
edu	Educational	تعليمى
com	Commercial	تجارى
org	Organization	هيئات أخرى

ويمكن معرفة أيضاً إلى أي دولة أو جهة ينتمي هذا الموقع أو المضيف وذلـــك مـــن خـــلال الامتداد الأخير للاسم كما في :

eg	Egypt	مصر
in	India	الهند
tr	Turkey	تركيا
fr	France	فرنسا
de	Germany	ألمانيا
ca	Canada	كندا
cn	China	الصين
uk	United kingdom	بريطانيا

وهكذا فإن معظم دول العالم وضعوا هذا الامتداد لسهولة معرفة منبع هذا الموقع.

مثال توضيحي :

عنوان موقع شبكة الجامعات المصرية على الإنترنت يطلق عليه (URL) :

URL: http://www.frcu.eun.eg/

http : هو بروتوكول الإنترنت المستخدم **Internet Protocol**

html : هي لغة ترميز النصوص المترابطة والتي يكتب بها صفحات الويب.

eg	: Egypt البلد الذي يوجد به الحاسب (host).
www	: هو النظام المستخدم.
URL	: يطلق على هذا العنوان (عنوان موقع بالإنترنت).
Domain	: اسم النطاق وهو الجزء الذي على يمين www.
Frcu.eun	: هي الهيئة التي تنتمي إليها الجامعة .

والآن قد أصبح لدى العرب شركات تبيع مواقع (domain name) باللغة العربية

ماذا يحدث إذا كان معظم الـــ hosts (الحاسبات) ليس لها عنوان IP ؟

لن تستطيع هذه الحاسبات الاتصال بالحاسبات الأخرى another hosts .

إذاً : لابد وأن تتخذ طريقة للربط بالإنترنت ، وهناك ثلاث طرق :

- مزود ISP وذلك عن طريق shell account access
- Serial Line Internet Protocol (SLIP)
- Point to Point Protocol (PPP)

أساسيات الشبكة Network Basics

كما نعلم جميعاً أننا عالم يربطه معلومات و بيانات و إتفاقيات ؛ لذلك أصبحت المعلومات واحدة من أهم و أعظم إحتياجات الدول المتقدمة و النامية سواء ، المعلومة هى فقط أول خطوة للبحث العلمى بل وأول خطوات تكنولوجيا المعلومات ، فالمصنع الصغير يحتاج المعلومة و كذلك المؤسسة الكبيرة .

لذلك كان و لابد من التفكير فى وسيلة سريعة للإتصال بين الدول و بعضها البعض ، بين أفراد المؤسسة داخل الشركة ، بين خطوط الطيران ، بين شركات السياحة ، بين الجامعات ، بين معاهد الأبحاث العلمية ، بين شخص و آخر .....

من هذا المنطلق فكر باحثو العالم كله فى شتى الدول كما ذكرنا للحصول على طريقة واحدة لحل هذه المشكلة و كانت " الشبكات " Networks ... فهى وحدها التى تستطيع تخزين معلومات العالم كله ، و الحصول عليها من أى مكان فى العالم .

فبدخول الشبكات أصبح للباحثين الحصول على ملايين الكتب و الصفحات بسهولة ، أمكن عمل مؤتمرات بين مجاميع العمل المختلفة و البعيدة عن بعضها ، أمكن الحديث بين شخصين أحدهما فى مصر و الآخر فى الولايات المتحدة الأمريكية ، يمكنك متابعة أعمالك حتى لو كنت خارج وطنك بدون أوراق تصحبها معك ، بدون مستندات ، بدون أقلام ، بدون حقائب العمل ، فقط العمل على الإنترنت من أى مكان فى العالم و الإنترنت Internet هى أعظم الشبكات إنتشاراً .

بداية ليس لها نهاية

بدأ التفكير فى عمل شبكة معلومات عام ١٩٥٧ أثناء الحرب الباردة بين السوفيت والولايات المتحدة وفي عام ١٩٦٨ تم ربط أربعة من الجامعات الأمريكية ببعضها خلال شبكة حاسب تجريبى وشبكة ARPANET وذلك لإمكانية تناول البحوث وتبادلها بصورة أسرع وأنشط .

وفي عام ١٩٧٢ كانت البداية القويه حيث أن ARPANET وصلت معظم الجامعات فى الولايات المتحدة الأمريكية وعددهم ٥٠ جامعة .

والآن يوجد آلاف من شبكات الكمبيوتر في العالم مرتبطة بالانترنت .

وبعد ظهور شبكة الانترنت بدأ ظهور شبكات أخرى تنافسها ولكن دون جدوى مثال شبكة UNIX وشبكة BITNEF ثم شبكة CSNET ثم شبكة NSFNET التي ارتبطت بشبكة انترنت وانضمت اليها لكى تصبح شبكة الانترنت هي الآم .

والانترنت هى مشروع تعاونى لايتحكم فيها أشخاص أو شركات أو معاهد أوحكومه أو منظمة وذلك لأن شبكة الانترنت ليست وسيلة اتصالات فقط لغرض المعلومات ولكنها ستكون الاقتصاد العالمى الجديد.

ولكن هناك هيئات ومنظمات أخذت على عاتقها تنظيم عمل الشبكة مثال W3C مسئول عن معايير html للويب و IAB مسئول عن التركيب الهندسي للانترنت و IAIVA وInternic قاما بمساعدة الهيئات التى تقوم بعمل الـ IP address و الـ Domain names] .

وشبكة الانترنت هي مجموعة من آلاف الشبكات وملايين الحاسبات الآلية عبر العالم .

ويرجع سر شبكة الإنترنت الي بروتوكول يسمى TCP / IP الذى يقوم بالصياغة والتشفير .

TCP Transmission Control protocol

IP Internet Protocol

ما هى الـ Domains ؟

لو أراد شخص ما أن يرسل رسالة بريدية عادية إلي شخص آخر في مكان آخر لابد أن يعرف اسم الشارع والحي والمدينة ورقم المنزل ورقم الشقة والبلدة والرقم البريدى zip code هذه المعلومات يطلبها ساعى البريد (مكتب البريد) لكي يسلم رسالتك إلي صاحبها أيضا لكي ترسل بريد إليكترونى لابد من معرفة الـ e-mail address ويأخذ الصورة

username@Somewhere.domain

و إسم الكمبيوتر المرسل إليه هو :

Somewhere.domain

والـ User Name هو إسم المستخدم

و هناك أنواع للـ Domain مثل :

com	Like Company or Commercial Organization
edu	Educational site like University
gov	Government site like NASA
mil	Military site
net	Gate ways and other Administrative hosts
org	Private Organization

و الـ Domain (DN) يعطى تعريفاً و توصيفاً كاملاً للمرسل إليه سواء كان مؤسسة أو هيئة أو شركة أو شخص .

و تنظم عملية الـ IP address و الـ (DN) Domain Name هيئة الـ InterNIC كما ذكرنا .

من يتحكم في الإنترنت ؟

Who controls the net?

ليس هناك أي شخص أو شركة أو معهد أو حكومة أو منظمة تمتلك شبكة الإنترنت . ولا يوجد من يتحكم فيها .حقيقةً الإنترنت هي مشروع تعاوني .

هناك عدد من الهيئات أو المنظمات ذات النفوذ والسلطات أخذوا على عاتقهم تكوين نظام مرتب ومتزن وهم :

1- World wide web consortium (W3C)

مسؤول عن وضع معايير للـ html للويب .

2- The Internet Architecture Board (IAB)

مسؤول عن تعريف التركيب الهندسي عموماً والهيكلة العامة للإنترنت .

3- The Internet Assigned Numbers Authority (IANA)

And the Internet Network information center (Inter NIC)

هيئتان تقومان بمساعدة الهيئات التي تقوم بعمل :

الـ IP address and Domain Names

وهناك هيئات أخرى مثال :

4- IETF (The Internet Engineering Task Force)

5- IESG (The Internet Engineering Steering Group.

ولكن ليس هناك على الإطلاق من يتحكم في شبكة الإنترنت، وهذا لأنها ليست وسيلة اتصالات لغرض المعلومات فقط ولكنها تكون اقتصاد عالمي جديد.ولكن كما قلنا هي حصيلة جهود وإسهامات مشترَكة لعدد كبير من المنظمات والمؤسسات والمعاهد التي تُسهم بأنظمتها الحوسبية وبمواردها في خدمة وصيانة وتحديث هذه الشبكة. وبناءً عليه، لا يستطيع أي شخص أو مؤسسة (حكومية أو غير حكومية) أن يدّعي مِلكية الإنترنت أو يدّعي السيطرة الكاملة عليها.

كيف تتصل بشبكة الإنترنت؟

يوجد أنماط عديدة للاتصال بشبكة الإنترنت ، من ضمن هذه الأنماط المتاحة لمستخدمي نظام Windows حيث أن الغالبية العظمى من مستخدمي أجهزة الحاسب يقومون باستخدام النظام ويندوز .

و لكي يستطيع أي مبتدأ العمل على الإنترنت لابد أن يكون متوفر لديه الآتي :

- جهاز كمبيوتر (الحاسبات الآلية)
- خط هاتفي (تليفوني) عادى (محلى) وليس مباشر
- وحدة مودم سريعة خارجية أو داخلية Internal or External.
- اشتراك في شبكة الإنترنت أو العمل من خلال أرقام خاصة لمزودى خدمة الإنترنت المجانية وهو نظام متبع بمصر مثال ٠٧٧٧٠٧٧٧ أو ٠٧٧٧٠٩٩٩ أو ٠٧٧٧٠٥٥٥ وهناك العديد من هذه الأرقام .. وهناك بعض الدول العربية يستعملون كلمة السر واسم المستخدم من ISP للدخول لشبكة الإنترنت ..
- أيضاً أصبح نظام الإتصال عن DSL أو ADSL متوفر وبسعر فى متناول أى فرد .. تقريباً ٣٥ جنيه مصرى شهرياً ..

الفصل الثاني

فوائد الإنترنت ؟

د. البريد الإليكتروني : electronic mail (E-mail)

هى خدمة تتيح إرسال واستقبال البريد باللغة العربية أو الإنجليزية من خلال إتصال بخط تليفون وفاكس مودم واتصال بشبكة الإنترنت ، وخدمة البريد الإليكتروني من أهم الخدمات التى تقدم عن طريق شبكة الإنترنت ، حيث يمكنك إرسال واستقبال رسائل مكتوبة وصوتية بل ومرئية (فيديو).

وهناك برامج كثيرة للبريد الإليكترونى مثال : Outlook الموجود لدى برامج أوفيس ، وهناك مواقع مجانية أخرى يمكن الحصول من خلالها على بريد إليكترونى مجاناً

خدمة البريد الإليكتروني المجانية

Free E-mail

- http://www.yahoo.com
- http://www.msn.net
- http://www.hotmail.com

آداب ونصائح هامة أثناء كتابة البريد الإليكترونى

E-mail Netiquettes

لكى ترسل رسالة بريد إليكترونية بإحتراف إليك بعض النصائح والنقاط الهامة التى قمت بتجميعها من بعض مواقع الإنترنت الهامة:

عند التخاطب- عبر الإنترنت- بين فرد وجماعة أو بين جماعة وجماعة ، تتزايد ضرورة الالتزام بمجموعة واسعة من الآداب والأخلاق ؛ إذ إن أبسط الأخطاء قد يُثير ردودأفعال واستنكارات أوسع بكثير مما قد يُثيره في حالة حوار الفرد للفرد. وها نحن نذكّر أنفسنا ونذكّركم بأهمية هذه الآداب والأخلاق، ونورد منها ما يلي:

١. توخي الحذر عند تحديد وُجهَة الوثيقة الإليكترونية ، لأن عناوين المجموعات تتشابه في شكلها مع عناوين الأفراد. تذكّر أن لكلٍّ منهما خصوصيته التي يجب أن تُصان.

٢. التحقّق من وُجهة الرسائل التي تحتاج إجابة فورية ؛ لتحاشي إرسالها إلى منطقة زمنية بعيدة ، فقد يحول هذا دون حصولك على الرد في وقته المناسب.

٣. تضمين المراسلات الطويلة علامة في ترويستها أو عنوانها، لكي يختار مستقبلها الوقت المناسب للاطلاع عليها. وفي المراسلات الإليكترونية ، يُصطَلح أن تُسمّى الرسالة طويلة عندما تتجاوز مائة كلمة.

٤. تجنّب إثقال الوثائق الإليكترونية بمعلومات التعريف الشخصية (Business Card Info)، وإن لم يكن هناك بدّ من إرسال العنوان فليكن على شكل ملف توقيع إلكتروني (Electronic signature file).

٥. تحري الأساليب والكلمات المُحافظة والمتفق عليها -إن كان لها مرجع- لأن مواطني الإنترنت ينتمون إلى حضارات وبيئات متنوعة يجدر بمن أراد أن يكون منهم أن يراعيها.

٦. عندما تكون الرسالة بلُغة لاتينية الأصل ، يجدُر الابتعاد عن الصيغ غير المرغوب فيها عند بناء الوثائق الإليكترونية، مثل كتابة الوثيقة كاملة بحروف كبيرة ؛ لأن هذه الصيغة تشبه التوبيخ والعتاب الحاد.

٧. تحاشي الخطابات الانفعالية ، لما قد ينتج عنها من إساءات وندم ، ورحم الله الإمام علياً- وهو صاحب نهج البلاغة- حين تمنى طول الرقبة لتكون لديه فسحة أكبر في تقييم كلماته قبل أن يطلقها، وأصابت العرب حين قالت: "الكلمة لك إلى أن تخرج منك".

٨. تجنّب استعمال النصوص المُشفّرة في كتابة الوثائق الإلكترونية، لأن ذلك يضـيّق علـى متلقيها الخناق في حال عدم حصوله على مفاتيح فك الشيفرة، ويُضيّع الفائدة المرجوة منها.

٩. الالتزام بتنسيق قياسي أثناء بناء الوثائق البريدية الإلكترونية، ويشمل ذلك عدد الحروف في السّطر الواحد (٦٤ حرفا تقريبا في وثائق البريد الإلكتروني) وحجم الخط ونوعه، لأن عدم الالتزام بهذه القواعد قد يُشوّه الرسالة أو يفقدها جزءا مهما من محتواها،خاصةً عندما يكون المستقبِل من مستخدِمي البرمجيات القديمة.

١٠. التخطيط المُسبَق للتخاطب مع الجماعة (منظمة، شركة، نادي، ...)، ويشمل ذلك جمع معلومات كافيـــة عـــن ثقافتــها وطريقـــة تعاملـــها وآداب التخاطـــب بـــين أفرادهـــا.

١١. لا تُحمّل المؤسسات والشركات والمنظمات تَبِعات آراء صدرت عن بعض أعضـــائها بصفة شخصية، لأن كلاً منهم لا يُمثل إلا نفسه في هذه الحالة.

١٢. الحرص على الاقتصاد في استخدام موارد البريد الإلكتروني؛ لأن هذا قـــد يـــؤثر في استخداماتها الحيوية في الشركة.

١٣ يفضل أن تقوم بتحميل إحـــدى بـــرامج الفلتـــرة (الترشـــيح **Filtration software**) لكي تتفادى استقبال أي رسائل غير مرغوب فيهـــا مثـــال رســـائل الشركات والأشخاص الذين يقوموا بإرسال رسائل إليكترونية تحمل أعمـــال فاضـــحة **rude email messages** ويرسلونها إجباري كنوع من الدعاية عن أنشطتهم.

١٤. الابتعاد عن التزوير والخداع؛ لأنهما أمران بغيضان يتعارضان مع الـدين والأعـــراف والأخلاق الحميدة، ولأن يد القانون تطال المخالفين في العالم الإليكتروني كما تطالهم في العالم التقليدي.

١٥. قبل الانخراط في النوادي والملتقيات الموجودة على الإنترنت، ينبغي عليك أولا التحقّق من توجهاتها وأفكارها ودرجة محافظتها على خصوصية أعضائها وآليـة انتقائهـا لمصـادر المعلومات التي يتم ربطها مع الأعضاء.

١٦. المحافظة على محتوى الرسالة الأصلية عند الرد عليها بطريقة الإعـادة (Reply) أو التحويل (Forward)، لتساعد القارئ على تذكر أو معرفة موضوع الرسـالة الأصـلية وسبب الرد المرفق معها.

١٧. تَفَحُّص البريد الصادر دورياً للتأكد من وجهة الرسائل، وتوجيه كتـب اعتـذار إلى المجموعات والأفراد الذين أُرسِلَت إليهم بعض الوثائق الإليكترونية بالخطأ.

١٨. التعامل بأمانة مع الوثائق الإليكترونية التي تصل خطأً إلى صندوق البريد الإلكتـروني، وإعادتها إلى مرسليها، وعدم استغلال محتوياتها.

١٩. تحاشي استخدام أنواع غريبة من الخطوط والمخططات والرسوم المعقّـدة في الوثـائق الإلكترونية ؛ لأن ظهورها على أجهزة المتلقين سيكلفهم جهداً ووقتاً، وقد لا يتمكن أغلبهم من فهم معانيها.

٢٠. المحافظة على محتوى الوثائق البريدية التي يُعاد توجيهها (forward or reply) إلى الآخرين ؛ إذ لا يجوز إجراء أي تغيير فيها إلا بإذن مُسبَق من صاحب الوثيقة الإلكترونية الأصلية.

٢١. التسامح تجاه الإساءات التي قد تصدر عن الآخرين، وليكن شعارك دائما في التعاملات على الإنترنت: "أحسن إلى من أساء إليك".

٢٢. استخدم أشكال ورسومات العاطفة " Smiley " عندما تحاول أن تنقـل لهجـة صوتية أو ملامح معينة مثال :

:-) Happy

:) smile
:-(Sad
;-) wink
:-o shocked, surprised
:-> Devilish

٢٣.عندما تقوم بإرسال عنوان صفحة بالويب WEB SITE دائماً قم بكتابته على النحو التالي : " HTTP://..... " لأن بعض برامج البريد الإليكتروني EMAIL PROGRAMS تسمح للمستخدم أن يضغط (CLICK) على هذا العنوان للدخول إليه مباشرةً ... بدون هذه البادئة (HTTP ://) هذه البرامج سوف لا تميزها على الإطلاق.

٢٤.أكتب اسم الموضوع SUBJECT بوضوح ومفصل لأن معظم المرسل إليهم يفتحون الرسائل ذات المواضيع الملفتة والمبدعة ، بمعنى: اختيار اسم موضوع جذاب

٢٥.إذا أردت أن ترسل نفس الرسالة الواردة إليك إلى أي شخص آخر Forwarding ، أكتب التعليق على الرسالة فى أعلى الرسالة .

٢٦.لا تضع اختصارات الكلمات بكثرة acronyms فى الرسالة مثال :

BFN: <u>B</u>ye <u>f</u>or <u>N</u>ow
BTW: <u>B</u>y <u>T</u>he <u>W</u>ay

لأنه ليس كل شخص لديه الخبرة بهذه المصطلحات ، وبذلك تكون قد منعتهم فهم غرض الرسالة .

٢٧.استخدم " spell checker " مختبر الهجاء للرسالة قبل إرسالها حتى تتجنب سوء الفهم.

٢٨. عندما ترد على رسالة البريد الإليكتروني (reply) لا تستشهد (تقتبس) بمعظم الرسالة إذا أردت أن ترد على نقطة أو نقطتين فقط في الرسالة ، بل قم بحذف

الجمل الزائدة التي ليس لها فائدة أثناء الرد على الرسالة ، لأن بعض برامج البريد الإليكتروني email programs تضع الرسالة الأصلية في أعلى الرسالة وتضع رسالتك أنت (الرد) أسفل مما يزعج المرسل إليه (المستلم) .

٢٩. إذا أردت أن تكتب رسالة بريد إليكتروني قم بكتابة الرسالة أولاً فى أي برنامج كتابة مثال word قبل دخولك الشبكة (والخط مغلق Offline) لأنك ربما تأخذ وقتاً طويلاً لكتابة الرسالة .. بعد ذلك قم بالدخول إلى صندوق البريد الإليكتروني وقم بعمل copy للرسالة ثم قم بوضعها paste في حقل الكتابة البريد الإليكتروني وأرسلها في ثواني وبذلك تتجنب تكاليف خط التليفون.

٢-تيلنت Telnet

هذا البرنامج يتيح للمستخدم الربط بأى جهاز كمبيوتر مركزي فى شبكة الإنترنت ومن خلال هذا الكمبيوتر المركزي يمكن استخدام الـ H.D الخاص به سواء فى تخزين معلومات كبيرة لا يستطيع الجهاز الخاص به تخزينها وأيضا يمكن تشغيل برنامج معين يحتاج إلى ذاكرة كبيرة وسعة بالقرص الصلب كبيرة ومعالج سريع من خلال القيام بهذه المهمة.

٣-File transfer protocol (FTP)

وهو برنامج خاص بنقل الملفات من وإلى أى جهاز فى الشبكة ولكن أيضا لابد من وجود كلمة السر وإسم المستخدم للحصول على ملفات أو وضع ملفات. و يوجد برامج كثيرة لبروتوكول FTP منها :

Filezilla

وهو برنامج مجانى يمكنك من تحميل صفحات الويب التى تم تصميمها من جهاز الكمبيوتر إلى شبكة الإنترنت ، وتسمى هذه العملية Uploading وهى عملية نقل صفحات ويب إلى خادم ويب .

WS FTP Pro

وهو أيضاً برنامج يتيح لنا نقل صفحات ويب إلى خادم ويب لنشرها داخل شبكة الإنترنت ... ويمكن تحميل هذا البرنامج من العنوان: http://www.ispwitch.com

Dexter FTP

برنامج ليستدعى لك الأدلة وأسماء الملفات التي تحتويها مواقع نقل الملفات مع أكثر من خادم في نفس الوقت.

leech FTP

برنامج مجاني يضم كل إمكانيات برامج نقل الملفات على الإنترنت.

wte FTP

برنامج يمكنك من جلب الملفات من مواقع خدمة الملفات

www-microsoft.com/infoserv

هذا المواقع يقدم توليفة تجمع مزايا خوادم الوب والجوفر وخادم نقل الملفات FTP

٤-البحث فى شبكة الإنترنت Search methods

من ضمن الأنواع المستخدمة فى البحث :

أ-نظام أركى Archie المتبع قديماً فى البحث .

ب- وبرنامج جوفر gopher طريقة من طرق البحث أيضاً.

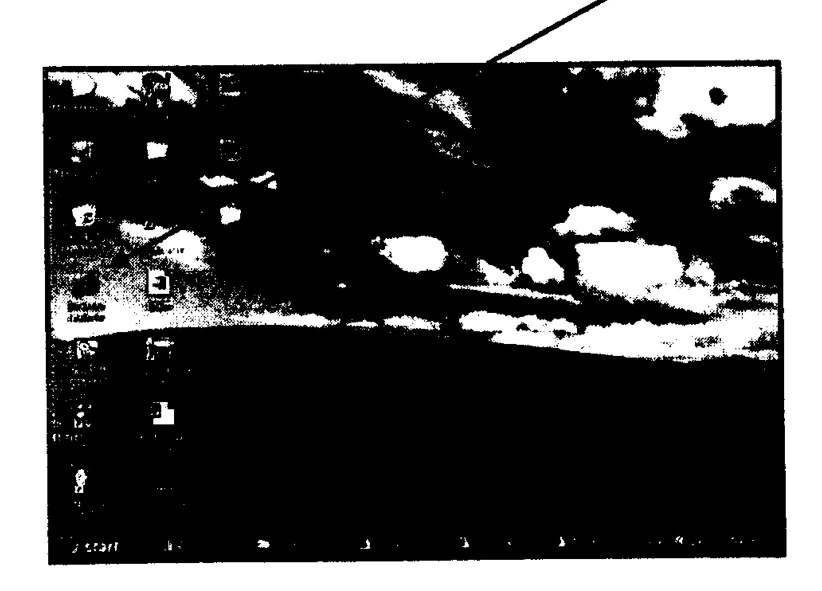
ج- نظام WAIS للبحث عن معلومات بسرعة هائلة.

د- نظام الويب world wide web or the web or www or 3w

وهو المستخدم الآن وأهم البرامج التى تعمل فى نظام web هما :

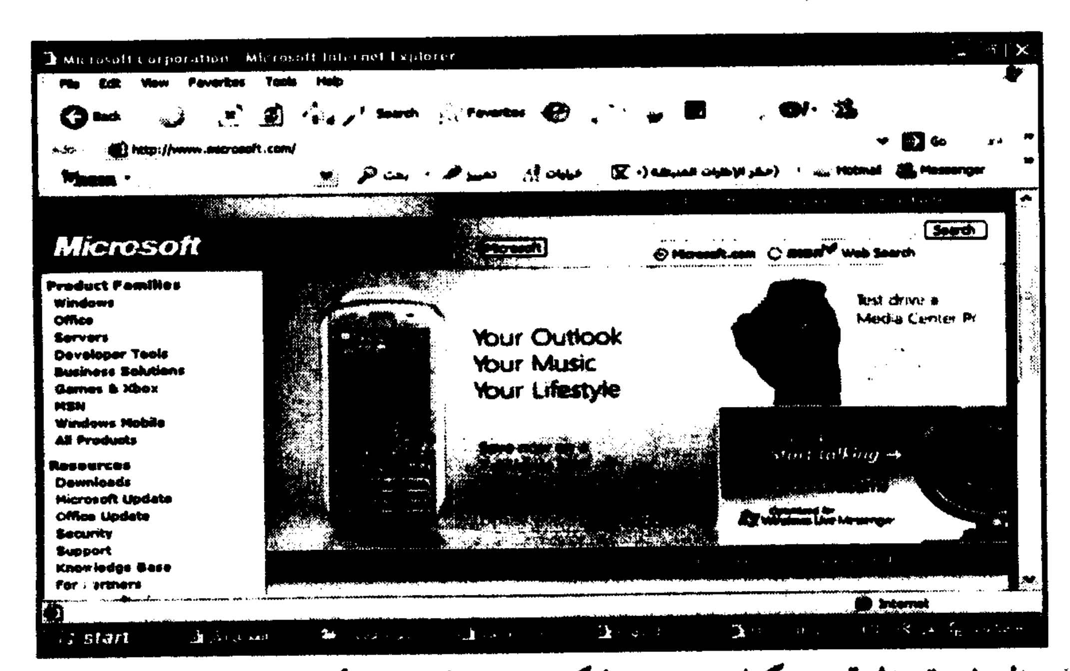
- برنامج نيتسكيب Netscape

• وإنترنت إكسبلورر Internet explorer وذلك من خلال بيئة ويندوز عند انقر على أيقونته من على سطح المكتب desktop .



استعراض الإنترنت

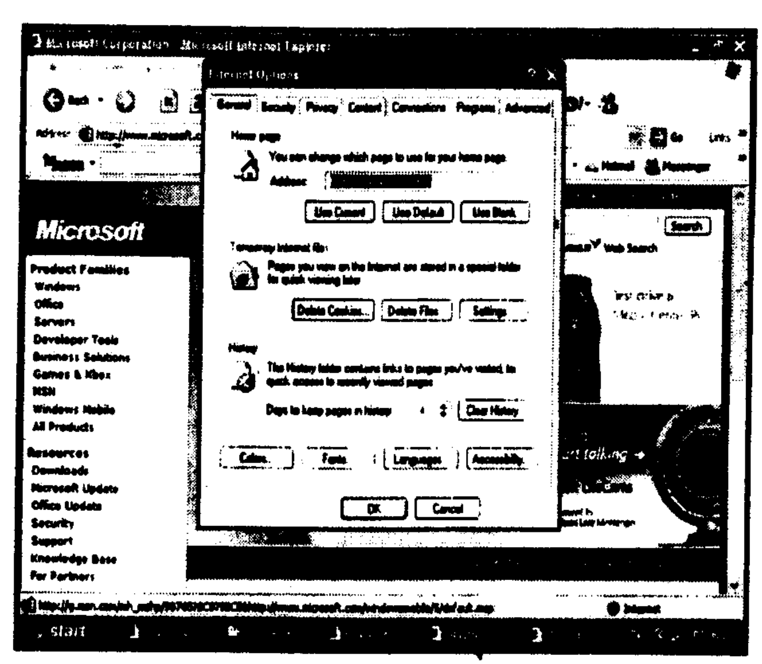
بمجرد النقر على الأيقونة تحصل على نافذة المتصفح Internet explorer



وهذه الصفحة (الموقع) يمكنك تغييرها لتكون هى الصفحة أو الموقع الذى سيفتح كل مرة تدخل بها الإنترنت وذلك :

• بالذهاب إلى **tools** ثم إختار **Internet options**

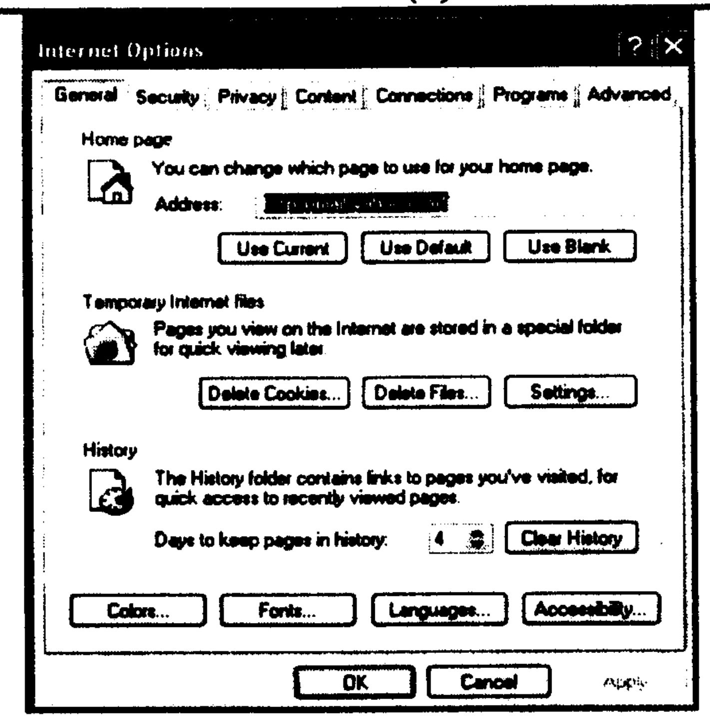
• ستحصل على نافذة تقوم من خلالها بكتابة إسم الموقع الذى تريده موقع البداية ثم الضغط على **ok**



ومن نفس هذه النافذة يمكنك أن

• تقوم بإلغاء كافة المواقع من الـ **address bar** التى قد قمت بزيارتها سابقاً وذلك بالضغط على **clear history**

• وأيضاً يجب أن تلغى الـ **cookies** والملفات الغير مرغوب فيها عن طريق الضغط على **delete cookies** و **delete files**



كيف تتجوّل في عالم الإنترنت وتبحث فيه عما تريده من معلومات وخدمات، هذه العملية هي ما نُسميه استعراض الإنترنت (**Internet browsing**). وحتى تتمكّن من القيام بهذه العملية، لا بُد من وجود برنامج مستعرِض (**browser**).

المستعرِضات (browsers)

المستعرضات هي برامج تُتيح لك استعراض الإنترنت بأكثر من طريقة، وتمكّنك من الحصول على أكبر فائدة ممكنة من الويب.

وبالنسبة للمبتدئين، فإن غالبية المستعرِضات تتشابه في وظائفها الأساسية. وأشهر مستعرِضين هما مايكروسوفت إنترنت إكسبلورر (**Internet Explorer Microsoft**) ونيتسكيب نافيجيتور (**Navigator Netscape**) كما ذكرنا عاليه.

معلومات لا غنى عنها للمبتدئين أثناء استعراض الإنترنت:

١. عند النقر على أيقونة المستعرِض لتشغيله، ستظهر أمامك نافذته الـتي تضـم القـوائم والأزرار، كما ستظهر أمامك صفحة الويب التي تمّ اختيارها لتكون الصـفحة الافتتاحيـة (Page Home) كما ذكرنا .

٢. إن كنت تعرف عنوان صفحة الويب، فادخله في شريط العنوان (Address bar) واضغط مفتاح الإدخال Enter أو أنقُر go، وعندها ستصل إلى الصفحة التي تريـدها مباشرة.

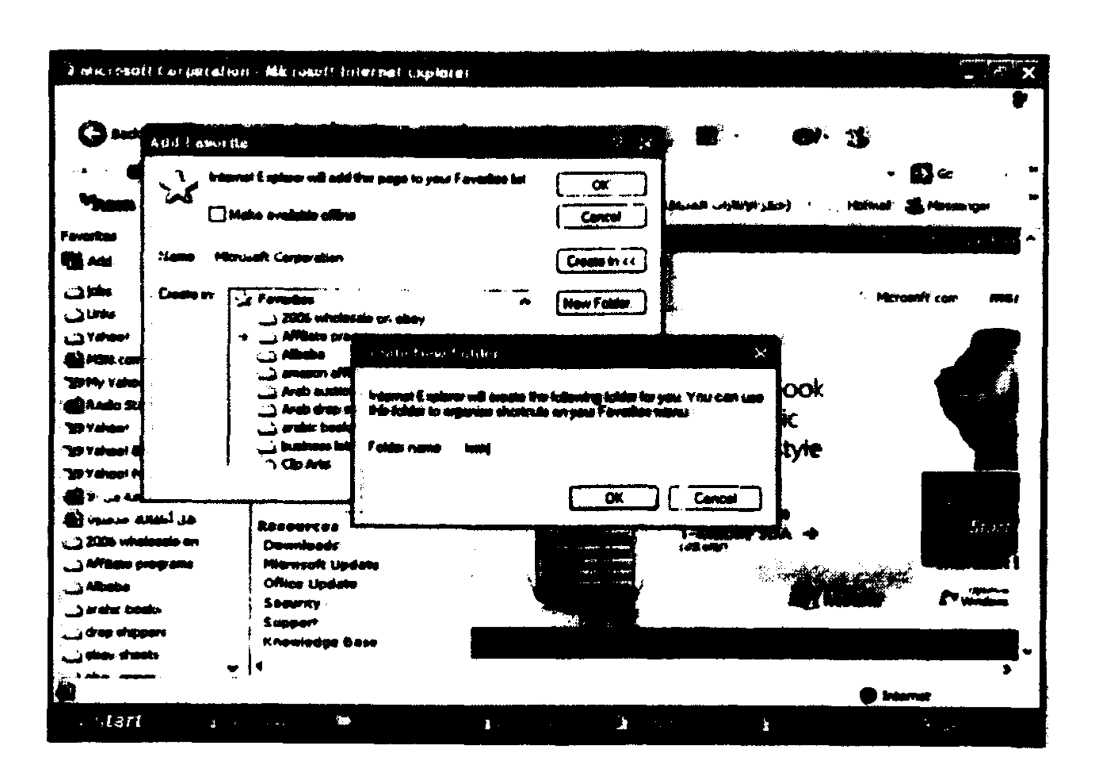
٣. أثناء التنقّل بين صفحات الويب، ستحتاج كـثيراً إلى زرّ Back الـذي يُعيـدك إلى الصفحة السابقة، وستحتاج أيضاً إلى زرّ Forward الذي ينقلك إلى الصفحة اللاحقة.

من وقت إلى آخر، ستجد بعض صفحات الويب التي تتضمّن معلومات تودّ الإحتفاظ بها، وهنا ينبغي عليك تخزين هذه الصفحات على القرص الصلب في جهاز الكمبيوتر أو على قُرص مَرن. وهي عملية بسيطة جدّاً مثل القيام بتخزين أي ملف آخر وذلك بالنقر على قائمة الملف File واختَر Save As حفظ بإسم.

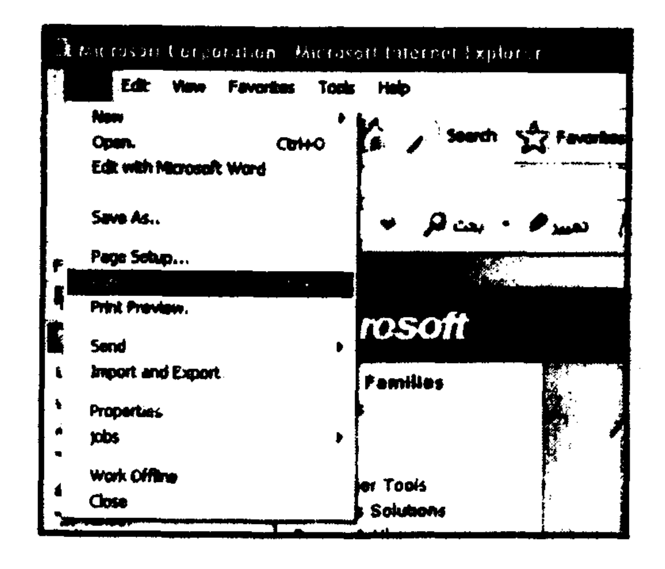
ولفتح الصفحة التي قُمت بتخزينها، أنقر قائمة الملف File واختر Open ثمّ حدّد موقع الملف عبر أمر الاستعراض Browse، كما يُمكنك أيضا فتح هذا الملف عن طريق النقر المزدوج (double-click) على أيقونته. وعند فتح ملف صفحة الويب التي قُمـت بتخزينها، ستجد أنها لا تتضمَّن الصُوَر التي كانت موجودة فيها أصلاً، إذ يتمّ تخزين هـذه الصُوَر في ملفات منفصلة عن صفحة الويب.

٤. كما يمكنك الإحتفاظ بالمواقع الهامة التى قمت بزيارتها وتود أن ترجع لها فى كل مرة تزور فيها الإنترنت وذلك عن طريق الضغط على أيقونة favorites المفضلات ، ثم الضغط علـى add سيظهر لك ويندوز بها إسم الموقع المراد حفظه فى المفضلة ، إضغط على زر ok ، إما إذا أردت أن تحفظها فى folder خاص بإسم معين فقم بالضغط على new folder ،

ستظهر لك نافذة أكتب بها إسم الـ **folder** الذى تريده ثم إضغط على **ok** ليتم الحفظ كما بالشكل التالى

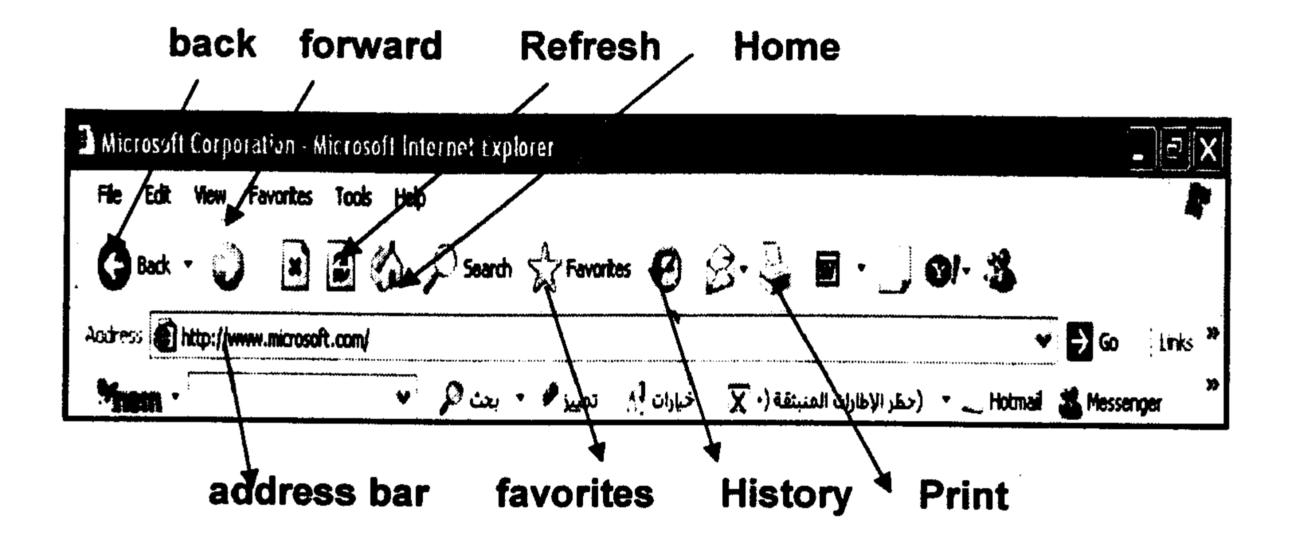


٥ إذا أردت طباعة صفحة الويب فانقر زرّ الطباعة، أو اختر قائمة الملف **File** ثم أمر الطباعة **Print** ثم أُنقر **OK** في نافذة الطباعة التي ستظهر أمامك



٦. عندما تكتب إسم الموقع والضغط على **enter** أو زر **go** للذهاب إلى الموقع ، أحياناً قد يكون هناك بطيء شديد في تحميل (تنزيل) الصفحة لأسباب كثيرة قد يكون من الكمبيوتر أو المودم أو الشركة المزودة للإنترنت أو الموقع ذاته ، فما عليك إلا إن تضغط على زر **refresh** لتأمر المستعرض بإعادة تنزيل الصفحة مجدداً . ويُمكنك النقر على زرّ **Refresh** لتنزيل أحدث نسخة بأحدث المعلومات والبيانات من المواقع التي تضمّ معلومات وبيانات تتجدّد باستمرار مثل صفحات أسعار الأسهم والعُملات.

٧. زرّ **Home** يُعيدك دوماً إلى الصفحة التي تمّ إختيارها سلفاً لتكون الصفحة الإفتتاحية (**Home Page**).



نصائح لمستخدمي مايكروسوفت إكسبلورر:

- عندما تبدأ بكتابة عنوان تستخدمه كثيراً في شريط العنوان (**bar Address**)، تظهر أمامك قائمة تضمّ العناوين المشابهة؛ بحيث يُمكنك اختيار العنوان الذي تريده من ضمنها.

- ابحث عن المواضيع ومواقع الويب التي تريدها عن طريق النقر على زرّ البحث (**Search**) في شريط الأدوات (**toolbar**)، ومن ثم أُكتب في شريط البحث الذي سيظهر لك كلمة أو تعبيرا يَصف الموقع أو الموضوع الذي تبحث عنه، وعندما تظهر نتائج البحث، سيكون بوسعك أن تستعرض صفحات الويب دون أن تفقد نتائج البحث.

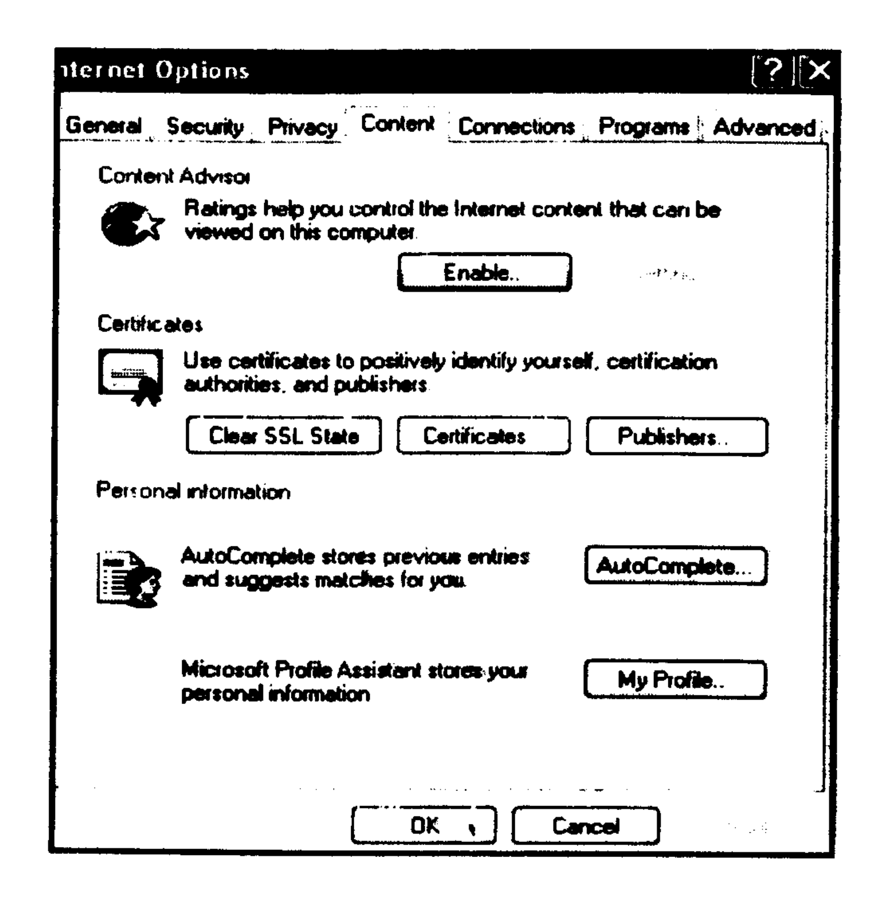
• يمكنك أيضا أن تبدأ عملية البحث فوراً عن طريق شريط العنوان، وكل ما عليك عمله هنا هو كتابة كلمات أو أسماء شائعة، وعندها يستطيع إنترنت إكسبلورر أن يُقدّم تلقائيا الموقع الأكثر مُطابقة لما تبحث عنه، كما سيُقدّم لك قائمة بالمواقع الأخرى التي يُحتَمَل أن تكون مطابقة لما تبحث عنه. ويُمكنك هنا أن تستعرض صفحات الويب الأخرى ذات العلاقة من دون الاضطرار إلى القيام بعملية بحث أخرى.

• يُمكنك إستعراض مجموعة صفحات الويب التي زُرتَها مؤخّراً، وذلك عن طريق النقر على زرّ History الموجود على شريط الأدوات. وإلى جانب ذلك، يُمكنك أن تُعيد ترتيب قائمة History وأن تقوم بعملية البحث فيها أيضا.

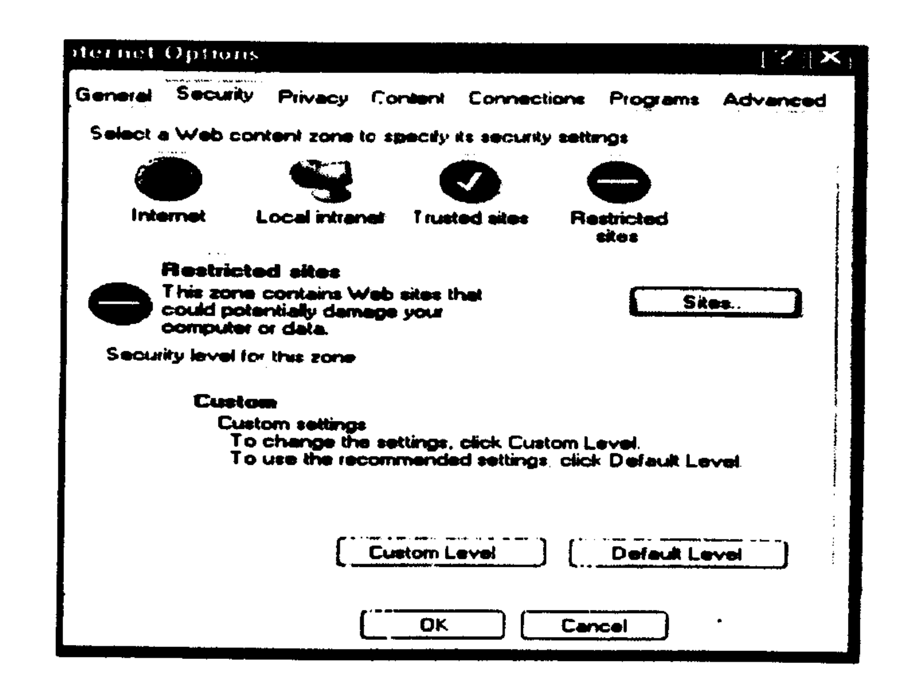
• يُمكنك عَمَل مختَصَرات (shortcuts) خاصة بصفحات الويب التي تزورها وتستخدمها كثيراً، ووضعها على شريط الروابط (links bar) لِتَصل إليها بسرعة وسهولة. وتستطيع تنظيم وتصنيف المواقع الموجودة في قائمة المواقع المفضّلة لديك عن طريق استخدام المجلّدات (folders).

• يُمكنك تنزيل مواقع الويب المفضّلة لديك من أجل استعراضها دون الاتصال بخطّ الإنترنت (offline). وسيكون بوسعك تنزيل مواقع جديدة أو تحديث المواقع الموجودة لديك عند الاتصال بالإنترنت مجدّدا.

• بواسطة مرشد المحتوى(Content Advisor)، يُمكنك أن تحجب المواقع غير المرغوب فيها، وذلك عن طريق اتّباع معايير معتَمَدة تحدّدها اللجنة الأبوية لاختيار محتوى الإنترنت (The Parental Internet Content Selection Committee- PICS).



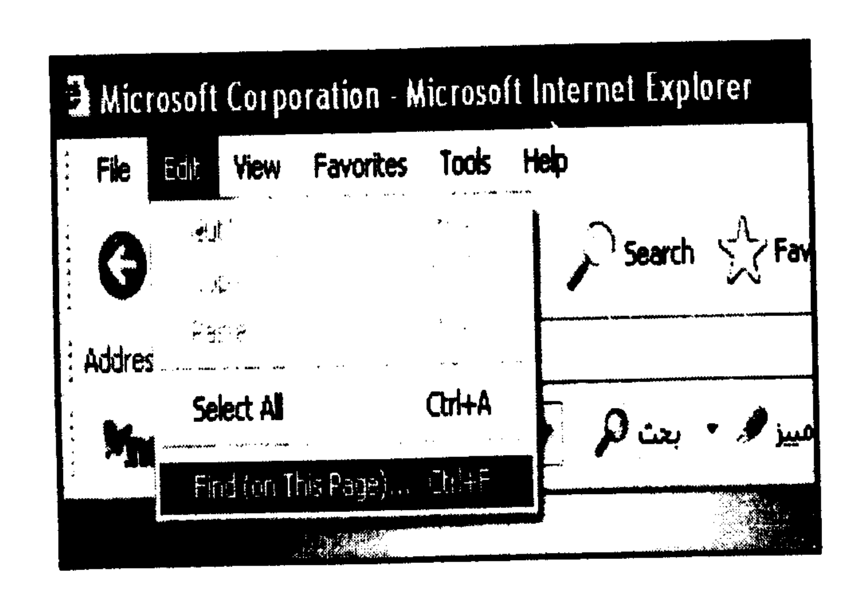
• عن طريق خاصية المناطق الآمنة (**security zones**)، يُمكنك أن تُحدِّد مستويات وضوابط أمنية متفاوتة لمختلف مواقع ومناطق الويب، وذلك بهدف حماية كمبيوترك



• عن طريق استخدام محفظة مايكروسوفت (Microsoft Wallet) الاختيارية، يمكنك أن تخزّن في كمبيوترك المعلومات المتعلّقة ببطاقة الاعتماد الشخصية وعناوين المحلات التي تشتري منها، وسيُتيح لك ذلك الاستفادة من موفّري الخدمات الأمنية أثناء اتّصالك بمواقع الويب.

• إذا وصلت بك عملية استعراض الويب إلى مواقع ذات لغات مختلفة لا تشاهدها بطريقة سليمة، فإن إنترنت إكسبلورر يُتيح تحديث نظامك عن طريق تزويده بمجموعات المحارف اللازمة لمشاهدة تلك المواقع بطريقة سليمة.

• بعد أن تظهر أمامك صفحة الويب، يُمكنك البحث عن نصّ محدّد في هذه الصفحة، وذلك عن طريق النقر على قائمة التحرير (Edit) ثم النقر على اختيار "أوجِد في هذه الصفحة" (Find on this page).



آلات البحث والدلائل Search Engines :

هى مواقع ويب(آلات ودلائل) تتيح للمستخدم البحث من خلالها عن أى معلومات أو منتجات أو شركات فى شتى دول العالم .

مثال هذه الآلات والدلائل :

www.google.com

www.yahoo.com

www.altavista.com

www.excite.com

www.hotbot.com

www.infoseek.com

www.lycos.com

وهناك آلاف من هذه المواقع وقد قمت بعمل كتابين أشرح فى الأول كيفية البحث وأهم ٢٠ آلة بحث ودليل وفى الكتاب الثانى قمت بشرح أهم ٥٠٠ آلة بحث ودليل يمكنك الرجوع إليهما ...

الدليل ﴿Directory﴾ :

هو مجموعات من عناوين وموارد الإنترنت، مُجمَّعة وفق تصنيف مُحدد و تندرج تحت تسمية واحدة، وتُقدم الأدلة للمستخدمين وسيلة سريعة للبدء بعمليات البحث عن المعلومات بوساطة تفحص المواضيع المُصنفة التي يعرضها، إذ يندرج تحت كل موضوع

لائحة من المواضيع الفرعية التي يمكن للمُستخدم أن يتفحصها تباعاً إلى أن يصل إلى المعلومات المطلوبة، وفي حال عدم وجود المعلومات تحت الموضوع الذي اختاره المستخدم فعليه أن يتراجع ويختار موضوعاً رئيساً آخر ليقوم بالبحث في تفرعاته من جديد، وهكذا دواليك.

محرك البحث (Search engine):

الذي يتكون عمله من ثلاث مراحل، تبدأ الأولى مع برنامج العنكبوت (spider) الذي يُبحر في الإنترنت لإيجاد صفحات جديدة على الويب، ويسمى هذا البرنامج أيضاً الزاحف (crawler) لأنه يُبحر في الإنترنت لزيارة صفحات الويب والاطلاع على محتوياتها، ويأخذ هذا البرنامج مؤشرات وعناوين تلك المواقع. وتأتي بعدها مرحلة توصيف صفحات الويب المُختارة وفق مجموعة من المعايير مثل الكلمات الأكثر تكراراً من غيرها، وتُحفظ النتائج في قاعدة بيانات ضخمة. وتبدأ هنا المرحلة الأخيرة التي تميز مُحرك البحث عن الدليل، إذ يلتقط محرك البحث (search engine) الاستعلام الذي يقوم المُستخدِم بتدوينه، ويُقارنه مع قاعدة البيانات الموجودة لديه باستخدام خوارزميات المطابقة (Ranking Algorithms)، ثمّ تُعرَض نتائج البحث المتمثلة بصفحات الويب التي تُطابق استعلام المُستخدِم. .

وهناك برامج كثيرة مساعدة للويب مثال:

:Nearsite

برنامج يتيح لك عرض صفحات الويب كاملة بالصور والرسومات والمؤثرات الأخرى والارتباطات التى تم زيارتها بعد قطع الاتصال بالإنترنت.

:Surf save

يتيح لك حفظ الصفحة أو الصفحات التى تزورها وأردت ان تدخل عليها مرة أخرى فيما بعد بالـ H.D حتى لا تستغرق وقت طويل أمام الشبكة والخط التليفونى مفتوح.

: Web turbo2.2

برنامج يتيح لك تحميل صفحات الإنترنت بسرعة هائلة وذلك بعرض محتويات هـذه الصفحات على شكل عناوين تقوم بإختيار ما تريد أولا قبل الدخول فى الصفحة المطلوبة

: Web accelerator

برنامج يزيد السرعة فى تصفح الويب

: Multiple web browser

هذا البرنامج يتيح لك استجلاب مجموعة كاملة من الصفحات فى وقت واحد وذلك من خلال فتح أكثر من نسخة من متصفحك لعرض أكثر من صفحة فى نفس الوقت.

:Anaware web snake

برنامج يتيح لك عمل نسخة كاملة من مواقع الإنترنت بما تحتويه من صور وملفات وبرامج مختلفة .

:Site snager

يمكنك هذا البرنامج من عمل نسخة كاملة من مواقع الويب علـى قرصـك الصـلب H.D حتى يمكنك تصفحها فيما بعد حتى لا تأخذ وقتا طويلا أمام الشـبكة والخـط التليفوني مفتوح .

:Tooworhs kesearch

برنامج من تحت الموقع www.toosoft.com/tooworks يقوم هذا البرنامج بتسجيل مواقع الويب التى يزورها مستخدمى شبكتك.

:Free hand 7

يقدم طرقا متنوعة لإحلال الصور علـى صـفحات الويـب وآلات البحـث search engines و الدلائل Directories

٥- Newsgroups الأخبار والقوائم البريدية

من خلال برامج الأخبار هذه يمكن لمجموعة معينة بدول مختلفة المناقشة حول موضوع إخباري أو أى موضوع علمي أو صحي أو تجارى وذلك بالتسجيل تحت هذه العناوين أو المجموعات الأخبارية Newsgroups وهناك برامج مساعدة لجلب الأخبار مثال برنامج: word flash news ticker وهو برنامج يقوم بعرض عناوين الأخبار من أشهر وكالات الأنباء العالمية .

ويمكنكم التسجيل في هذه القوائم البريدية والإطلاع على المواضيع المنشورة فيها والمشاركة معهم

قائمة دليل المهتدين

قائمة بريدية أنشأها أحد الأخوة جزاه الله خيرا و يبلغ عدد المنتسبين إليها أكثر من عشرة آلاف قد كتب الله تعالى بسببها هداية كثير من المسلمين و الحمد لله

http://208.48.218.9/group/daleel/

للاشتراك آليا في قائمة دليل المهتدين أرسل رسالة فارغة إلى هذا العنوان ثم بعد أن يأتيك الجواب أرسل ردا على ذلك

daleel-subscribe@egroups.com

قائمة حادي الطريق

http://groups.yahoo.com/group/hadiatareeg للتسجيل في القائمة أو تسجيل من تحب أرسل رسالة إلى العنوان

hadiatareeg@yahoo.com:

للتسجيل التلقائي أرسل رسالة فارغة على العنوان التالي

hadiatareeg-subscribe@yahoo.com

فتأتيك رسالة تأكيد اشتراك في نفس الوقت تقوم بردها كما هي فيتم تسجيلك .

أرشيف الرسائل السابقة

http://www.egroups.com/messages/hadiatareeg

قائمة أمجادنا

http://208.48.218.9/group/amjadana

للإشتراك في قائمة أمجادنا الإسلامية ، أرسل رسالة فارغة إلى

amjadana-subscribe@yahoogroups.com

وبعـــد أن يأتيـــك الجـــواب أرســـل رداً علـــى ذلـــك لتأكيـــد اشـــتراكك .

أما إن أردت الانسحاب من القائمة فأرسل رسالة فارغة إلى

amjadana-unsubscribe@yahoogroups.com

وبعـــد أن يأتيـــك الجـــواب أرســـل رداً عليـــه لتأكيـــد رغبتـــك في الإنســـحاب .

للتواصل معنا عبر البريد الإكتروني

amjadal_islam3@hotmail.com

ولقراءة المقالات السابقة انقر على الوصلة التالية

http://groups.yahoo.com/group/amjadana/messages

قائمة مختارات

http://208.48.218.9/group/mk_1421

هذا الرابط لقراءة المواضيع المرسلة سابقا

http://groups.yahoo.com/group/mk_1421/messages

أرسل لنا عنوان من تحب أن تصله هذه المختارات

mk_1421@yahoo.com

ويمكنك العثور على عناوين مجموعة من القوائم البريدية عبر أحد محركات البحث المشهورة مثل :

www.yahoo.com
www.google.com
www.ayna.com

وفي خانة البحث أكتب أحد الكلمات التالية:
القوائم البريدية أو عناوين القوائم البريدية أو القوائم العربية.

٦- Entertainment الترفيه

مثال الألعاب games التى يمكن أن يشترك فيها عدد كبير من المستخدمين للإنترنت فى نفس الوقت . كما أن سماع الأناشيد الإسلامية والوطنية ومشاهدة الأفــلام الإســلامية بالصوت والصورة وسماع الإذاعات المختلفة للراديو والتليفزيون وهناك برامج عديدة تقوم بهذه المهام مثال:

Media real player

برنامج يتيح لك تشغيل ملفات الملتيميديا المشفرة وتشغيل ملفات الصوت .

win amp lifier

برنامج يتيح لك استعراض الفيديو تحت بيئة ويندوز windows

:Quick time video driver

للعروض الحيه من ملفات MIDI،MOV، AVI

:Direct x core

برنامج يزيد من إمكانية الويندوز فى مجال الفيديو.

٧- chatting الثرثرة أو الدردشة ومؤتمرات الفيديو

برامج الدردشة أو الحديث الفوري سواء بالكتابة أو بالكلام ومشاهدة الطرف الآخر عن طريق مؤتمرات الفيديو (conferencing Video) وذلك عن طريق شبكة الإنترنت من أهم البرمجيات التى تميز فوائد شبكة الإنترنت حيث أنه يمكن للأصدقاء ورجال الأعمال تبادل الحديث بطريقة أوفر ماديا وسرعة هائلة فى جلب الردود ، فلك أن تتخيل أن مكالمة ساعة عن طريق أحد برامج الدردشة أو الحديث عن طريق شبكة الإنترنت تكلفك حوالى جنيهان أما إذا تكلمت عن طريق خط دولى عن طريق الهاتف يكلفك ٣٠٠ جنيه مصري للساعة الواحدة.

ويمكن القول أن الـ Chat بمثابة مؤتمر جماعي عبر حجرات تسمى بغرف الدردشة ، أو غرف المحاكاة ، أو غرف الثرثرة ، ولكنى أرى أن مسمى غرف المحاكاة هى الأقرب للمقصد فى هذا الباب ، وفى هذه الحجرات يتلاقى المجموعة كتابياً وصوتياً و كل فرد من أفراد المجوعة المتصلة يمكن أن يقول رأيه للآخرين ... ويمكن القول أن برنامج الـ Chatting فى هذه الحالة بمثابة مؤتمر كتابي Typed conference

متطلبات الدخول لغرف المحاكاة :

بواسطة كمبيوتر به نظام تشغيل Operating system مثال Windows وإصدار حديث من المتصفحات مثل

Internet Explorer or Netscape communicator

يمكنك الدخول إلى حجرة الدردشة (قاعة المؤتمرات) ويمكن لهذه الحجرات استخدام Java-based chat بسهولة .

وهناك مواقع كثيرة تقدم خدمة الدردشة وكلها تختلف عن بعضها من حيث العرض والطريقة والنوافذ المستخدمة وسوف نسرد منها :

Ms Messenger
Yahoo Messenger

علماً أنه بكل موقع يوجد Help يساعدك ماذا تفعل وكيف تعمل.

وبالطبع هناك برامج كثيرة للحديث والدردشة داخل شبكة الإنترنت..

الاختصارات العامة المستخدمة أثناء المحاكاة :

ABBREVIATION/ACRONYM

A/S/L	Age/Sex/location
BFN	bye for now
BTSOOM	beats the [stuffing] out of me
BTW	by the way
CUA	commonly used acronym(s)OR common user access
FAQ	frequently asked question
FU	[fouled] up
FUBAR	[fouled] up beyond all recognition
FUD	(spreading) Fear, Uncertainty, and Disinformation
FWIW	for what it's worth
FYI	for your information
GR&D	grinning, running, & ducking
HTH	hope this helps
IAE	in any event
IANAL	I am not a lawyer
IMCO	in my considered opinion
IMHO	in my humble opinion
IMNSHO	in my NOT so humble opinion
IMO	in my opinion
IOW	in other words
LOL	lots of luck or laughing out loud
MHOTY	my hat's off to you
NFW	no [bleeping] way
NRN	no reply necessary
OIC	oh, I see!
OOTB	out of the box (brand new)

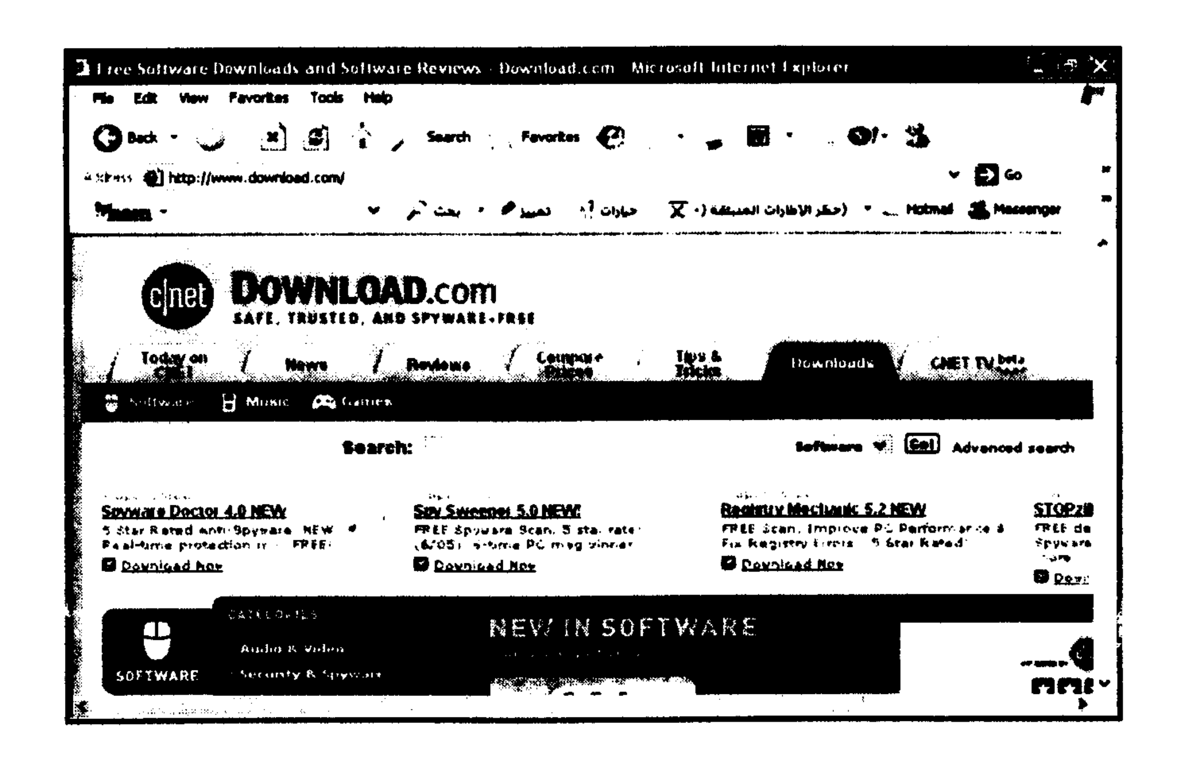
OTOH	on the other hand
OTTH	on the third hand
PITA	pain in the [...]
PMFJI	pardon me for jumping in
ROTFL	roll(ing) on the floor laughing (also, ROF,L, ROFL)
RSN	real soon now (which may be a long time coming)
RTFM	read the [fine] manual (or message)
SITD	still in the dark
SNAFU	situation normal, all [fouled] up
TANSTAAFL	there ain't no such thing as a free lunch
TIA	thanks in advance
TIC	tongue in cheek
TLA	three-letter acronym (such as this)
TTFN	ta ta for now
TTYL	talk to you later
TYVM	thank you very much
W4W	(WP4W, etc.; all the various products, such as...)
WYSIWYG	what you see is what you get

٨- تنزيل وتحميل الملفات والبرامج Downloading

من أهم الفوائد العظيمة داخل شبكة الإنترنت والتي يتداولها ملايين المستخدمين كل دقيقة عملية تحميل البرامج والملفات وخصوصاً المجانية منها freeware والتي يُمكنك أن تقوم تنزيل بعض الملفات والبرامج من الإنترنت وتخزينها على القرص الصلب في جهازك. هذا بخلاف تحميل العديد من الأغراض الأخرى مثال تحميل كتاب أو أنشودة أو القرآن الكريم او الأذان وأكثر من ذلك .

مثال هذه المواقع التي تقوم بالتحميل المجاني :

www.download.com



٩-نقل الصوت عبر الإنترنت VOIP

إذا كان لدى شركتك شبكة داخلية لسنترال تليفوني مثلا لأحد أنواع السنترات ٢/٦ أى خطين خارجين و٦ خطوط داخلين .. هل إذا تكلمت إلى أحد موظفي الشركة من خط داخلي إلى خط داخلي هل ستدفع مقابل هذا الاتصال لسنترال الحكومة . بالطبع لا ، لأنها شبكة تليفونات داخلية لها سنترال خاص بها .. وإذا تكلمت عن طريق الإنترنت إلى زميل أو صديق لك بالسعودية مثلا وأنت هنا فى مصر وذلك عن طريق خط محلى وليس خط مباشر أو دولي ..هل ستدفع نفس القيمة التى تدفعها إذا تكلمت مباشرة من خط تليفون دولى .. بالطبع لا ، لأنك عندما تتصل بالإنترنت فإنك تتصل عن طريق تليفون محلى وأى مشترك للإنترنت يتم محاسبته عن طريق شركة التليفونات على أنها مكالمات محلية مهما كان الاتصال سواء خارج مصر أو داخلها ... لذلك عملية نقل الصوت عبر الإنترنت Voice over internet من الإنجازات الهامة ومن الفوائد العظيمة لشبكة الإنترنت .. وفى هذا الكتاب لا يهم أن نشرح كيفية نقل الصوت عبر البروتوكولات المختلفة لنقل الصوت لأننا فى هذا الكتاب نخاطب المبتدئين بنسبة تفوق مخاطبة المحترفين ، والمبتدئين عموما لا يهمهم سوى معرفة القليل عن الكثير والإلمام بكل ما هو جديد فى عالم الإنترنت ومعرفة أكبر قدر من تعاريف ومصطلحات الإنترنت .

وهناك طرق للاتصال تليفونيا عبر شبكة الإنترنت : منها الآتي :

١- الاتصال بين تليفون وتليفون عبر شبكة الإنترنت

٢- الاتصال بين تليفون عادى وكمبيوتر عبر الإنترنت وهناك برامج تقوم بهذه الوظيفة مثال:

Net2phone: www-netzphone-com
@phone : www-cst.Com. Au/phone@ .htm

٣- استخدام البرمجيات : مثال برنامج :

*free tel www.Freetel.inter.net
* MS Net meeting www.Microsot.com/net meeting
* Web phone www.Itelco.com

١٠- إرسال رسالة بالفاكس عبر الإنترنت eFax

نعم الآن يمكن أن تستقبل رسالة فاكس عبر بريدك الإليكتروني وأن ترسل فاكس من آلـــ الفاكس إلى البريد الإليكتروني وأن ترسل رسالة فاكس من البريـــد الإليكتـــروني إلى آلـــة الفاكس.

إرسال واستقبال الفاكسات عبر البريد الإليكتروني

FAX - E-MAIL - FAX

فقد ظهرت شركات فى الآونة الأخيرة و خصوصاً في عام ١٩٩٩ و فكـــرت فى وســـيلة لجذب مستخدمى شبكة الإنترنت لإجبارهم على رؤية الإعلانات الموجودة أعلى و أســـفل الصفحات ، فبدأت هذه الشركات فى و ضع خدمة مجانية ضمن الخدمات المجانية الأخـــرى مثال : الحصول على صفحة بالإنترنت مجاناً أو الحصول على بريد إلكتروني مجاناً **Free e-mail and home Page** و كانت فكرة صائبة حقاً و هى فكرة الحصول على رقم تليفون (فاكس) مجاناً **Free fax number** من خلاله يمكننا إســـتقبال و إرسال رسائل من البريد الإلكتروني إلى آلة الفاكس أو من آلة الفاكس إلى البريد الإلكتروني **E-mail – to – Fax & Fax – to – E-mail** و هذه الخدمة تعد صحوة و ثورة فى عالم الإتصالات عبر الإنترنت و زادت البريد الإليكتروني قوة و متانة .

- لماذا الفاكس عبر البريد الإلكتروني

لنفس المميزات التي يمتاز بها البريد الإلكتروني ، ولكن ماذا يحدث لو تعطلت آلة الفاكس الخاصة بإحدى شركات الإستيراد و التصدير و مدير الشركة فى أمس الحاجة لإستقبال أو إرسال فاكس إلى بلد ما لعقد صفقة هامة أو فى إنتظار رد حيوى لا يحتمل تأخيره ؟

أعتقد أن الحل الوحيد هو أن يكلم الشركة بالتليفون ، و لكن كلنا نعرف أن اللغة الوحيدة بين الشركات و بعضها حول العالم هى آلة الفاكس و ذلك لأسباب كثيرة منها :

١- المكالمات التليفونية غالية جداً .

٢- قد لا يفهم المستورد لغة المصدر بسهولة مما قد يجعله يتغاضى عن معرفة إحدى الكلمات التى ربما قد تكون هى مربط الفرس لعقد الصفقة و يحدث خطأ جسيم .

٣-هناك أوراق هامة لابد أن ترسل بالفاكس لأنها لابد و أن تكون مختومة و بها إمضاء المدير العام .

٤-رسالة الفاكس تعتبر وثيقة رسمية لعمل إتفاقية **Agreement** .

• أما إذا كان هناك كمبيوتر مرتبط بشبكة إنترنت فبسهولة يمكنك إرسال و إستقبال الرسائل الفاكسية حتى لو كان الكمبيوتر مغلق ، بمعنى أنك بمجرد فتح برنامج البريد الإليكترونى ثم تدخل على رسائلك الإليكترونية الخاصة بك فإنك سوف تجد رسالة بامتداد معين مثل **efax** ، هذه هى رسالة الفاكس المرسلة إليك من آلة فاكس من بلد آخر أو من نفس البلد ، عندئذ تقوم بفتح البرنامج الخاص بإظهار هذه الإمتدادات (**Viewer**) و تقوم بفتح الملف المرسل و تغير شكله إذا أردت ثم طباعته و حفظه .

أى أنه تم إستقبال رسائل الفاكسات و حاسبك الشخصى مغلق وهذه من أهم مميزات هذه الخدمة .

• و من أهم فوائد هذه الخدمة أيضاً :

١- إرسال رسائل فاكسية للطرف الآخر بأسعار المكالمات المحلية و ليست الدولية مما يوفر النقود بنسبة ٧٠% .

٢- توفير الوقت بنسبة ٩٠% عن الفاكسات التقليدية .

٣- إستقبال الفاكسات off line أو on line مما قد يجنبنا حدوث أى أعطال من تلف آلة الفاكس .

٤- يمكنك إرسال Web pages من البريد الإليكترونى إلى آلة الفاكس .

٥- يمكنك إستقبال أى فاكسات واردة إليك و أنت موجود بأى مكان فى العالم طالما أنك تملك بريد إليكترونى خاص بك .

٦- يمكنك إسقبال رسائلك و تحويلها إلى صيغة TIFF .

٧- يمكنك حفظ و تغيير إسم فاكساتك المرسلة إليك من داخل برنامج الـ viewer الخاص بكل شركة تقدم هذه الخدمة . وهذه البرامج هى برامج إظهار الرسائل الواردة عن طريق الفاكسات.

٨- يمكنك إستقبال رسالة صوتية عبر البريد الإليكترونى كما لو كان Answer Machine . وذلك عن طريق تحميل برامج إستقبال الأصوات مثل برنامج Real Player G2

و عن طريق إستخدام Sound Card و Head Phone أو Speakers يمكنك سماع الرسائل الصوتية البريدية " Voice Mail Messages " و أطول مدة لكى ترسل رسالة صوتية هى دقيقتين أما الرسائل الخطية ليس لها حد

- لكى تفتح حساب فى هذه الخدمة لابد :

١- أن يكون لديك بريد إليكترونى و تجيد العمل عليه .

٢- أن يكون لديك القدرة على إستلام ملحقات البريد .

٣- أن تتمتع بدراسة اللغة الإنجليزية بتقدير جيد على الأقل .

٤- أن تجيد العمل على ويندوز windows على الأقل .

• كيف تحصل على هذه الخدمة مجاناً :

١- قم بتسجيل البيانات المطلوبة حسب كل شركة داخل " **Registration** **Form** " و ذلك بالدخول أولاً داخل موقع الشركة المقدمة للخدمة مثال:

www.efax.com
www.messageclick.com
www.fax4free.com

وهناك شركات كثيرة أخرى تقدم هذه الخدمة .

٢- سوف تعطيك الشركة رقم تليفون خاص بك و هناك شركات ترسل لك بريد إليكتروني **e-mail** محتوياً على :

- **Electronic fax number**
- **Your e-mail**
- **Your password**
- **Site name**
- **PIN (Personal Identification Number)**
- **Viewer to download it.**

٣- قم بتحميل برنامج الـ**Viewer** (هو برنامج يسمح لك بإرسال واستقبال الفاكسات) إلى داخل جهازك فى أى منطقة تخزين .

٤- قم بالتجربة :

أولاً : قم بإرسال رسالة من آلة فاكس إلى رقمك المجانى ثم قم بفتح شبكة الإنترنت ثم البريد الإليكترونى لترى أن الرسالة قد وصلت إلى بريدك الإليكتروني ، ثم قم بفتح الـ **Viewer Software** و استخرج الرسالة الواردة إليك ثم قم بحفظها و طباعتها إذا أردت .

ثانياً : قم بإرسال رسالة من بريدك الإليكترونى إلى آلة فاكس ستجد أن الرسالة قد تم وصولها بنجاح عبر آلة الفاكس .

أهم الشركات التي تقدم هذه الخدمة :

- نظراً لأن كل شركة لها طابعها الخاص فى عرض خدمتها من حيـــث الشــكل و المضمون و برنامج الــ Viewer ، و نظراً لأن هناك أكثر من ٣٠ شركة تقدم هذه الخدمة فلابد أن تختار شركة واحدة تقدم هذه الخدمة و تقوم بالدخول داخل موقعها و دراسة الــ help الخاص بها و برنامج الــ Viewer جيداً ثم إبدأ العمل .

و ستجد أن هناك شركات تقدم هذه الخدمة مجاناً و أن هناك من يقدمها مقابل مبلغ بسيط من المال .

يمكن الحصول على معلومات أكثر من موقع www.efax.com

١١- إنشاء مواقع ويب Building web sites

من الجدير بالذكر أن تصميم موقع جديد يحتاج إلى معرفة ببعض البرامج مثال فرونت بيج front page أو حتى برنامج وورد MS Word و لغات البرمجة مثال لغة النص المترابط (HTML) ولغة الجافا سكريبت (Java script) ، وبعض برامج تصميم الرسوم والحركة (Animations) والفيديو (Video).

أنواع وخدمات مواقع الويب

تتنوع مواقع الويب بتنوع الجهات الراعية لها، خاصة وقد بات بإمكان أي شخص أو شركة أن يُنشئ وينشر الموقع الذي يراه مناسبا لدعم عمله أو شخصه، وبناء عليه فإنه من الممكن تمييز الأنواع التالية من المواقع على الويب:

• مواقع شخصية (private sites): مثال عمل موقع للسيرة الذاتية لشخص ما تَخدم توجهاته وأهدافه وتُقدم لزائري الموقع تغطية لنشاطاته وأعماله، وتُزودهم بالكثير من الروابط والعناوين المفيدة على صعيد الاهتمامات الشخصية.

• مواقع مؤسسية (organizational sites): تندرج تحت هذا الصنف كل المواقع التجارية والترويجية التي تمثل جهة مؤسسية ما والأمثلة على هذه المواقع كثيرة (المواقع التعليمية، المواقع الإعلامية، المواقع التكنولوجية، ...).

• المواقع البوابية (Portals): مواقع ضخمة تتضمن محركات بحث وفهارس للمواضيع والشركات، إضافة إلى إظهار بعض التوجهات المؤسسية، كما تقدم هذه المواقع الكثير من الخدمات الإعلانية (advertising) والإعلامية (media).

وكما ذكرنا سالفاً يتم إستعراض مواقع ويب بواسطة المستعرضات Browsers

وتتفاوت المواقع في أهميتها تبعا لبراعة التصميم وتميزه ودقة وتفرد وكفاية المحتوى. إلى جانب الخدمة التي يقدمها والتي يمكن حصرها فيما يلي.

• المعلومات (**information**).

• خدمات الاتصال (**communication services**)؛ الصحف والمجلات الإليكترونية.

• التعليم (**E-education**).

• التجارة الإلكترونية (**E-commerce**).

ومن أهم المواقع تلك التى تخدم مجالات التجارة والعلوم والصحة

١٣-التجارة والعلوم والصحة

Business, science and health

الآن وفى عصر الإنترنت ؛ عصر النهضة الحديثة ؛عصر الاقتصاد الحديث؛ لا داعى لبذل الجهد فى الحصول على المعلومات التجارية ولاداعى لدفع نقود كثيرة للحصول على بحث علمى ولا داعى للوقوف أمام طابور الموسوعات الصحية للحصول عليها..فقط قم بالإبحار فوق سفينة العجائب لكى تجد كل ما تشتهيه الأنفس من معلومات تجارية وموسوعات صحية وعلمية أبحاث تقارير ومجلات وكتب فى جميع المجالات مجانا أو بقليل من المال.. قم بنفسك بعد أن تتعلم كيفية الإبحار بإرسال رسائل بريدية إلى أى جهة أو موقع تريد منه الخدمة المطلوبه وقم بدفع المقابل ببطاقات الائتمان **credit cards** واحصل على سلعتك أو بحثك أو موسوعتك المطلوبة فى خضوع أيام قليلة سواء كان بالبريد العادى **air parcel** أو بالبريد السريع **Express mail**. وبفضل الله قد تم الإنتهاء من كتابة دلائل مواقع الإنترنت وهى الآن موجودة بالأسواق العربية وهذه الدلائل هى :

دليل المواقع التجارية داخل شبكة الإنترنت **BUSINESS WEB GUIDE**

دليل المواقع الصحية داخل شبكة الإنترنت **HEALTH WEB GUIDE**

دليل المواقع العلمية داخل شبكة الإنترنت **SCIENCE WEB GUIDE**

١٣- التجارة الإليكترونية

التجارة الإليكترونية هى ثورة الحاضر والمستقبل ..

تاريخ التجارة الإليكترونية

مع أوائل السبعينات من القرن العشرين كانت التجارة الإليكترونية تقتصر فقط على عمليات تحويل الأموال إليكترونياً Electronic money transfer ، واستخدمت شركات مؤسسية كبيرة بعض الشبكات الخاصة لتربطها بعملائها ووكلائها عبر استخدام التبادل الإليكترونى للبيانات EDI ، ثم ظهرت تطبيقات أخرى مثال بيع تذاكر السفر عبر الإنترنت ، وفى التسعينات وخصوصاً الفترة من ١٩٩٥ إلى ٢٠٠٠ شهدت التجارة الإليكترونية تطوراً سريعاً وذلك بفضل تطوير شبكات وبرمجيات أخرى خدمت هذا المجال حتى أصبحت التجارة الإليكترونية تأخذ الشكل والكيان التجارى مع ظهور المتصفحات والويب حيث ظهرت شركة أمازون amazon.com لتشع نور الأمل لمستخدمى شبكة الإنترنت وبدأت أولى رحلاتها الإليكترونية ببيع الكتب عبر الإنترنت ، حتى أنها أصبحت الآن من أوائل الشركات العالمية التى تحقق أرباحاً ضخمة .. وكانت هذه هى الإنطلاقة الأولى لكثير من الشركات الكبيرة والصغيرة فى عالم التجارة الإليكترونية ..

ما هى التجارة الإليكترونية :

التجارة الإليكترونية هي نظام يُتيح عبر الإنترنت حركات بيـــع وشـــراء السِـــلع والخـــدمات والمعلومات، كما يُتيح أيضا الحركات الإليكترونية التي تدعم توليد العوائد مثل عمليات تعزيـــز الطلب على تلك السِلع والخدمات والمعلومات، حيث إن التجارة الإلكترونية تُتيح عبر الإنترنت عمليات دعم المبيعات وخدمة العملاء. ويمكن تشبيه التجارة الإليكترونية بسوق إلكتروني يتواصل فيه البائعون (موردون، أو شركات، أو محلات) والوسطاء (السماسرة) والمشترون، وتُقـــدَّم فيـــه المنتجات والخدمات في صيغة افتراضية أو رقمية ، كما يُدفَع ثمنها بالنقود الإليكترونية.

ويُمكن تقسيم أنواع التجارة الإلكترونية إلى :

١) تجارة إليكترونية من المستهلك إلى المستهلك (Consumer-to-Consumer) ويشار إليها إختصاراً بالمصطلح C2C وهو ما رأيناه فى الجزء الأول من موسوعة التجارة الإليكترونية فالبيع من خلال موقع مزادات مثل ebay أو yahoo يحدث بين مستهلك ومستهلك آخر.

٢) تجارة إليكترونية من الشركات إلى الزبائن الأفراد (Business-to-Consumer)، ويُشار إليها اختصارا بالمصطلح B2C ، وهي تمثّل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن والأفراد من جهة أخرى وهذا النوع هو موضوع هذا الكتاب وهذا النوع يندرج تحته موقع amazon حيث أنه يقوم ببيع منتجاته من خلال بيع التجزئة للمستهلك .ويسلك نفس السلوك موقع هام لبيع الكتب عبر الشبكة يسمى موقع bn إختصار لإسم Barnes & Nobel لموقع www.bn.com . وأيضاً المخازن الإليكترونية estores مثال ebay store ومخزن ياهو هى مواقع بيع الشركات للمستهلك كما سنرى لاحقاً .

٣) تجارة إليكترونية من الشركات إلى الشركات (Business-to-Business) ، ويُشار إليها اختصارا بالرمز B2B ؛ وهي تمثّل التبادل التجاري الإلكتروني وتعاملات الأسواق الإليكترونية بين شركة وأخرى وسوف نتناوله بالتفصيل بالجزء الثالث من موسوعة التجارة الإليكترونية مرتكزاً فى الشرح على كيفية الإستيراد والتصدير.. وأغلب معاملات التجارة الاليكترونية تندرج تحت هذا النوع.

٤) تجارة إليكترونية بين مستهلك للشركة (Consumer-to-Business) متختصر إلى C2B وقلما تحدث حينما يبيع المستهلك للشركات .

٥) تجارة إليكترونية غير ربحية non profitable business وتعتمد على هذا النوع كثير من المؤسسات ذات الدعوة الدينية .

فوائد التجارة الإليكترونية:

١- تخفيض مصاريف الشركات أعتقد أن تكلفة بناء موقع تجارة إليكترونية والعمل من خلاله أوفر بكثير من شراء مستودعات ومخازن وأن تنزل الأسواق التقليدية لبيع منتجاتك ...

٢- خفض تكاليف العمالة وخفض الأسعار لأن المنافسة شديدة بين تجار الشبكة

٣- سرعة الوصول إلى المعلومات : بإختلاف الطرق التقليدية بالذهاب إلى الغرف التجارية للحصول على المعلومات .

٤- تسويق أكثر فعالية ، وأرباح أكثر : حيث أن عرض المنتجات من خلال كتالوجات إليكترونية ونشرها لملايين المستهلكين أكثر فعالية من طباعة كتالوج ورقى الذى يتم إرسالة لعدد محدود جداً من المستهلكين.

٥- تواصل فعال مع الشركاء والعملاء: حيث أنه من خلال وسائل إتصالات إليكترونية مثال البريد الإليكترونى يمكن لكلا الطرفين البائع والمشترى الإتصال السريع حتى إتمام الصفقة.

٦- عدم إغلاق أسواق الإنترنت فهى مفتوحة ٢٤ ساعة بدون تقيد بالوقت .

٧- توفير الوقت والجهد

٨- حرية الاختيار حيث أن المستلك يزور جميع الشركات العارضة عبر شبكة الإنترنت قبل الشراء.

٩- نيل رضا المستخدم لأن المستخدم هو الذى قرر إحتياجاته.

١٠- سرعة إتمام الصفقة (فى دقائق معدودة) واختصار الدورة التجارية.

١١- الإستغناء عن المستندات الورقية وإبدالها بالمراسلات الإليكترونية .

١٢- توفير نفقات الإتصال بين الطرفين البائع والمشترى.

١٣- تحسين الخدمات

١٤- تبسيط الإجراءات بدون تعقيدات حكومية

١٥- تحقيق فرص العمل الحر والمشروعات الصغيرة.

١٦- يمكن العمل من خلال المنزل دون الذهاب إلى أسواق تقليدية.

١٧- تواصل فرص تكنولوجيا المعلومات

١٨- خلق أسواق جديدة للمستوردين والمصدرين.

١٩- وصول المستهلكين لإحتياجاتهم بسرعة فائقه.

٢٠- يمكن للمستهلك أن يقارن منتجات و أسعار أكثر من شركة قبل إتخاذ قرار الشراء

٢١- التجارة الاليكترونية تسمح بالمزايدة في مواقع المزادات .

٢٢- التجارة الاليكترونية تسمح بتبادل الخبرات والآراء

٢٣- تيسير الخدمات الصحية والتعليمية.

١٤- الدفع الإليكترونى :

وسيلة لإستلام وتسليم الأموال عبر بنوك أون لاين **Online Banks**

١٥- النشر الإليكترونى

مثال الكتاب الإليكترونى **ebook** والصحف والمجلات الإليكترونية . الآن يمكن قراءتها عبر الويب.

المراجع

Books

- Internet Revolution, V.1, K. M.K.
- E-commerce encyclopedia, 11 volumes, K.M.K.
- Internet and your kids, K.M.K.
- Internet and computer Encyclopedia, SCSS
- Office xp
- Windows xp
- Courses of Internet specialist diploma, K.M.K.
- Internet complete, Sybex
- Networking complete, Sybex

Some sites:

- www.yahoo.com
- www.google.com
- www.altavisita.com

And some Arabic sites like:

- www.khayma.com
- www.absba.com

www.icdl-unesco.org/sylabus.htm
www.icdl-unesco.org/samplequestions.htm

المركز العلمي لتبسيط العلوم

قائمة بإصدارات المركز

م	الإصدار	السعر
١	موسوعة التجارة الإليكترونية رقم (١) البيع والشراء عبر مواقع المزادات داخل الشبكة ، الآن يمكنك بيع منتجات عبر مواقع المزادات وأنت في مصر	١٥ج
٢	موسوعة التجارة الإليكترونية رقم (٢) كيف تصمم موقع يبيع منتجاتك عبر شبكة الإنترنت ، موقع جيد وتسويق ناجح للموقع يبيع نفسه بكل سهولة	١٢ج
٣	موسوعة التجارة الإليكترونية رقم(٣) التصدير والإستيراد باستخدام شبكة الإنترنت ، إنشاء شركة تصدير واستيراد وتحضير مستندات الشحن والدفع	١٢ج
٤	موسوعة التجارة الإليكترونية رقم (٤) التسويق باستخدام البريد الإليكتروني	١٢ج
٥	موسوعة التجارة الإليكترونية رقم(٥)كيف تبيع مئات المنتجات الإسلامية عبر شبكة الإنترنت لجميع دول العالم، سرد لأهم هذه المنتجات التي يمكن بيعها	١٠ج
٦	موسوعة رقم(٦) إستخدام الـ drop shipping لعمل أرباح كبيرة بدون رأس مال وبدون مخزن أو حتى بدون أن تملك بضاعة	١٠ج
٧	موسوعة رقم(٧) التسويق باستخدام آلات البحث والدلائل ، شرح أهم ٥٠٠ آلة بحث ودليل يمكنك من خلالهم العثور على أي منتج أو خدمة تبحث عنها.	٨ج
٨	موسوعة رقم (٨) التسويق بواسطة البرامج المشاركة (الإعلانات باستخدام الشبكة)- تعلم كيف تربح أموالاً طائلة باستخدام هذه الطريقة وأنت نائم	٩ج
٩	موسوعة رقم (٩) نظم الدفع الإليكتروني (طرق الدفع عبر الإنترنت) ، الآن يمكن للوطن العربي أن يستقبل نقوده عبر الإنترنت ، هذا الكتاب بمثابة كنز	١٠ج
١٠	موسوعة رقم (١٠) تعلم اللغة الإنجليزية التجارية وكيفية كتابة رسائل بريد إليكتروني باللغة بالإنجليزية وكيفية تصميم موقع باللغة الإنجليزية	١٢ج
١١	موسوعة رقم (١١) و(١٢) خدمة العملاء عبر شبكة الإنترنت	١٠ج
١٢	كيفية كتابة السيرة الذاتية Jobs online والبحث عن وظيفة	١٠ج
١٣	البحث داخل شبكة الإنترنت – شرح طرق البحث الهامة وأعظم ٢٠ لة بحث	١٠ج
١٤	دليل المواقع التجارية(الطبعة الثانية)	١٠ج
١٥	دليل المواقع الصحية(الطبعة الثانية)	١٠ج
١٦	دليل المواقع العلمية(الطبعة الثانية)	١٤ج
١٧	2006 online sellers (كتاب البيع والشراء باللغة الإنجليزية)	١٠ج
١٨	الإنترنت و أولادك (الحماية من أخطار شبكة الإنترنت)	٧ ج
١٩	ثورة الإنترنت (تعليم واستخدام) - الطبعة الأولى	٧ ج
٢٠	ثورة الإنترنت (الطبعة الثانية)	١٢ج
٢١	دليل المواقع على الإنترنت (الطبعة الأولى)	٧ ج

٢٢	(موسوعة) أسرار الكمبيوتر والإنترنت (عناوين متفرقة)	٧ ج
٢٣	دليل المواقع الإسلامية (كن مسلماً عبر شبكة الإنترنت) الطبعة الثانية	٥ ج
٢٤	الدعوة عبر شبكة الإنترنت(كن داعياً عبر شبكة الإنترنت)	٥ج
٢٥	وافلســـــطين	٥ج
٢٦	كيف تستخدم الإنترنت لتقول للعالم من هو محمد(صلى)	٥ج
٢٧	كيف تصبح مبدعاً (جديد ١٠٠%)	٩ج
٢٨	(موسوعة) كيف تصبح ...؟؟ عناوين متفرقة	٥ج
٢٩	Html والويب (موسوعة تصميم مواقع الويب)	٧ج
٣٠	Front page والويب (موسوعة تصميم مواقع الويب)	٧ج
٣١	مايكرو سوفت أوفيس والويب (موسوعة تصميم مواقع الويب)	٧ج
٣٢	فوتوشوب والويب (موسوعة تصميم مواقع الويب)	٧ج
٣٣	(موسوعة) كومبو والشاطر نت (سلسلة تعليم الكمبيوتر والإنترنت)	٥ج
٣٤	مقدمة فى الحاسب الآلى (وتكنولوجيا المعلومات) كيف تشترى كمبيوتر	٧ج
٣٥	ويندوز windows	٧ج
٣٦	وورد word	٧ج
٣٧	إكسيل Excel	٧ج
٣٨	باور بوينت Power point	٧ج
٣٩	أكسيس Access	٧ج
٤٠	إنترنت إكسبلورر للبحث داخل الشبكة	٧ج
٤١	تعلم اللغة الإنجليزية من البداية إلى الإحتراف	ج
٤٢	صيدلية فى كل منزل(ما هى الأدوية الضرورية للإسعافات الأولية التى يجب أن توجد فى كل منزل)	٣ج
٤٣	سلسلة مقارنات (مواضيع متفرقة هادفة) جديد ١٠٠%	٣ج

هذه الكتب متوفرة لدى معظم المكتبات بمصر

لا تنسى أن ترسل إسمك بالبريد الإليكترونى لحضور مؤتمرات وندوات مجانية عن التجارة الإليكترونية

Scss2004@yahoo.com

عروض خاصة

دورات تدريبية فى الآتى (بأجر رمزى):

١- دورة (٢٠ ساعة) فى كيفية التصدير والإستيراد وكيفية إنشاء شركة تصدير وكيفية الحصول على منتجات تبيعها أو تشتريها.

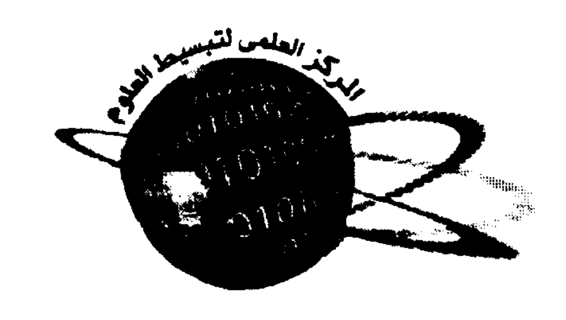
٢- دورة خاصة فى التجارة الإليكترونية (كيفية البيع والشراء عبر شبكة الإنترنت) (٢٠ ساعة) ، تعلم كيف تحقق أرباحاً وفيرة أثناء عملك بمنزلك فقط عن طريق الكمبيوتر والإنترنت.

٣- دورة لغة إنجليزية وبرنامج وورد وإنترنت (٣٠ ساعة) يتم فى هذه الدورة تأهيلك للعمل على الإنترنت بإحتراف والقيام بأعمال التجارة الإليكترونية.

٤- دورة التأهيل للحصول على شهادة ICDL (٤٠ ساعة).

٥- دورة فى كيفية عمل السيرة الذاتية والحصول على وظيفة (١٥ ساعة).

المحتويات



المركز العلمى لتبسيط العلوم

٢٢ شارع حسن رفعت، سيدى بشر، إسكندرية

تليفون: ٥٢٩٨٤٢٨ – فاكس: ٥٢٩٨٤٢٨

International: 0106367467

www.books4internet.com

scss@books4internet.com

scss2004@yahoo.com